

**EJE ESTRATEGICO I: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL AÑO 2023**

**OBJETIVO ESTRATEGICO:** Implementar un modelo integral y eficiente de gestión Institucional mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional, gestión de personal, modernización de sistemas de gestión de información encaminadas a aumentar la calidad del trabajo, la productividad y eventualmente la satisfacción de la ciudadanía dominicana.

**ESTRATEGIA DERIVADA:** 1.2 Fortalecimiento de la gestión de recursos humanos, ética y bienestar laboral

**RESULTADO ESPERADO:** 1.2.1 Profesionalizados y desarrollados los recursos humanos

| 1   |                                   | 2   | 3                  | 4              | 5   | 6                 |                                | 7          |    |    |    |  |  |
|-----|-----------------------------------|---|--------------------|----------------|---|-------------------|--------------------------------|------------|----|----|----|--|--|
| N.º | Producto                          | Indicador   | Meta               | Actividades    | Medios de Verificación                          | Responsable       | Responsable e involucrados     | cronograma |    |    |    |  |  |
|     |                                   |   |                    |                |   |                   |                                | T1         | T2 | T3 | T4 |  |  |
|     | Gestión de la Calidad y Servicios | Elaboracion de Encuesta de Satisfaccion al Ciudadano. | Encuesta realizada | Enviar al MAP. | Los informes enviados al MAP para su aprobación | Comité de Calidad | Miembros del Comité de Calidad | X          | X  |    |    |  |  |

