



Dirección General de Pasaportes
Ficha Técnica
Encuestas de Satisfacción de los Servicios Públicos
2023

Población	SERVICIO	PRESENCIAL	VIRTUAL	TOTAL
	PASAPORTES 1ERA. VEZ	16,028	2,730	18758
	PASAPORTES RENOVACIÓN	21,387	5,081	26468
	CENTIFICACIÓN	71	67	138
Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en la Sede Central y sus 14 Oficinas provinciales en el 2023.			
Muestra	La muestra tendrá % de error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.			
	SERVICIO	PRESENCIAL	VIRTUAL	TOTAL
	PASAPORTES 1ERA. VEZ	322	55	377
	PASAPORTES RENOVACIÓN	306	73	379
CENTIFICACIÓN	52	50	102	
Método a utilizar	Presencial y Virtual.			
Fecha de levantamiento	Del 1 de marzo al 1 de junio 2023.			
Responsables	Dirección de Planificación, Involucrado Dirección de Emisión y Renovación.			

