



**DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023**

| Eje Estratégico 2 : Fortalecimiento Institucional. | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|------------|---|--|-------------|-------|--|-----------------------------------|------------|------|-------|------|
| Objetivo Estratégico 2: Garantizar la calidad y efectividad de la gestión institucional de la DGP. | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | |
| Estrategia | Resultado Esperado | Producto(s) | Inicio | Fin | Indicador / Responsable | Medio de Verificación | Presupuesto | Monto | Actividades | Involucrados | Cronograma | | | |
| | | | | | | | | | | | T-I | T-II | T-III | T-IV |
| Desarrollo organizacional, innovación y gestión del cambio | Estandarizada la gestión institucional de la DGP. | Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la Calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del Sismap. | 15/02/2022 | 30/06/2022 | Dirección de Planificación y Desarrollo | * Ficha Técnica * Informe de Resultados de las Encuestas. * Base de datos. * Plan de Accón. | N/A | N/A | Elaborar y realizar las encuesta de satisfacción ciudadana con respecto a los servicios recibidos. | Dirección de Emisión y Renovación | 25% | | | |
| | | | 15/02/2022 | 30/06/2022 | Dirección de Planificación y Desarrollo | * Ficha Técnica * Informe de Resultados de las Encuestas. * Base de datos. * Plan de Accón. | N/A | N/A | Coordinar y dar seguimiento a la realización de encuesta de satisfacción ciudadana respecto a los servicios recibidos. | Dirección de Emisión y Renovación | 50% | | | |
| | | | 15/02/2022 | 30/06/2022 | Dirección de Planificación y Desarrollo | * Ficha Técnica * Informe de Resultados de las Encuestas. * Base de datos. * Plan de Accón. | N/A | N/A | Realización de Informe y envío al MAP. | Dirección de Emisión y Renovación | 25% | | | |

Fuente: División de Formulación, Monitoreo y Evlución PPP


Lic. Héctor Guzmán
 Director Planificación y Desarrollo

