



BIBLIOTECA NACIONAL
PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA

**Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana
sobre la Calidad de los Servicios Públicos.**

Información general o metodología aplicada en la ficha técnica.

Población	334 solicitudes de servicios de usuarios de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña: Investigadores, editores, autores y público en general.
Ámbito	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.
Muestra	Muestra 179 Servicios presenciales ----- 179 Hemerográfico ----- 21 Circulación y Préstamo ----- 155 Asignación de Código ----- 3
Método que utilizar	Encuesta Presencial
Fecha de Trabajo	Inicio 12 de abril al 19 de mayo 2023
Realización	Responsables de aplicar las encuestas: Dpto. Planificación y Desarrollo y Dirección Técnico-Bibliotecológica representada por: (Dpto. de Servicios al Público, División de Hemeroteca, División Agencia Dominicana de ISBN/ISSN.

BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA
DETERMINACION DE MUESTRA PARA ENCUESTA INSTITUCIONAL
PRESENCIAL 2023

UNIDADES	SERVICIOS A MEDIR	TOTAL, Servicios 2023	UNIVERSO	MARGEN DE ERROR	NIVEL DE CONFIANZA	MUESTRA	PROMEDIO MENSUAL DE SOLICITUDES	CANTIDAD DE ENCUESTA A APLICAR
HEMEROTECA	Hemerográfico	116	334	5%	95%	179	39	21
SERVICIOS AL PUBLICO	Circulación y Préstamo	869		5%	95%		290	155
DIVISIÓN AGENCIA DOMINICANA ISBN/ISSN	Asignación de Código	18		5%	95%		6	3
		1003					334	179
Total, general de encuestas a aplicar						179		



BIBLIOTECA NACIONAL
PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA

**Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana
sobre la Calidad de los Servicios Públicos.**

Información general o metodología aplicada en la ficha técnica.

Población	338 solicitudes de servicios de usuarios de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña: Investigadores, editores, autores y público en general.
Ámbito	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.
Muestra	Muestra 181 Servicios virtuales ----- 181 Circulación y Préstamo --- 47 Asignación de Código ----- 123 Asistencia a Personas con Discapacidad --- 11
Método que utilizar	Encuesta Virtual (enlace enviado por correo electrónico)
Fecha de Trabajo	Inicio 12 de abril al 19 de mayo 2023
Realización	Responsables de aplicar las encuestas: Dpto. Planificación y Desarrollo y Dirección Técnico-Bibliotecológica representada por: (Dpto. de Servicios al Público, División Agencia Dominicana de ISBN/ISSN, División de Servicios a Personas con Discapacidad (DISEPEDI).

BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA
DETERMINACION DE MUESTRA PARA ENCUESTA INSTITUCIONAL
VIRTUAL 2023

UNIDADES5	SERVICIOS A MEDIR	TOTAL, Servicios 2023	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA POBLACION PROMEDIO 2023	MARGEN DE ERROR	NIVEL DE CONFIANZA	MUESTRA	PROMEDIO MENSUAL DE SOLICITUDES	CANTIDAD DE ENCUESTA A APLICAR
SERVICIO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SERVICIO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	63	338	113	5%	95%	181	21	11
SERVICIO AL PUBLICO	Circulación y Préstamo	263			5%	95%		88	47
DIVISIÓN AGENCIA DOMINICANA ISBN/ISSN	Asignación de Código	689			5%	95%		230	123
		1015					338	181	
Total, general de encuestas a aplicar							181		

