

Ficha Técnica

Población	<p>Los cuestionarios serán aplicados a los clientes de la Superintendencia del Mercado de Valores.</p> <p>Según la exploración de estadísticas descriptivas de la población de clientes, se ha identificado tres (3) tipos de servicios brindados:</p> <p>Promedio mensual de solicitudes de servicio presencial: 69 Promedio mensual de solicitudes de servicio virtual: 52 Promedio mensual de solicitudes de servicio a instituciones: 10</p> <p>A cada grupo identificado le será aplicada una encuesta de acuerdo a los cuestionarios provistos por el MAP.</p>																		
Ambito	Las encuestas serán aplicadas en las instalaciones de la Superintendencia del Mercado de Valores, Av. César Nicolás Penson No. 66, Gascue, Santo Domingo, República Dominicana.																		
Muestra	<p>Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.</p> <p>Luego de ingresar al link provisto por los coordinadores de la encuesta de satisfacción ciudadana: https://www.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/</p> <p>Se prosiguió a calcular la muestra correspondiente para la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño de la población (total promedio mensual de solicitudes): 131 • Nivel de confianza: 95% • Margen de error: 5% • Tamaño de la muestra (obtenida del calculador): 98 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #F4A460;"> <th>Tipo de Servicio</th> <th>Frecuencia de Servicios</th> <th>Población del estrato (Nh)</th> <th>Muestro por cada estrato (nh) = r(Nh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="background-color: #F4A460; vertical-align: middle;">Presencial</td> <td style="text-align: left;">Solicitudes para Credenciales de Corredores de Valores</td> <td>8</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Solicitudes para Credenciales de Promotores de Fondos de Inversión.</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Personas capacitadas, formalmente encuestadas</td> <td>58</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F4A460; vertical-align: middle;">Virtual</td> <td style="text-align: left;">Personas capacitadas, formalmente encuestadas</td> <td>43</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Servicio	Frecuencia de Servicios	Población del estrato (Nh)	Muestro por cada estrato (nh) = r(Nh)	Presencial	Solicitudes para Credenciales de Corredores de Valores	8	6	Solicitudes para Credenciales de Promotores de Fondos de Inversión.	3	2	Personas capacitadas, formalmente encuestadas	58	43	Virtual	Personas capacitadas, formalmente encuestadas	43	32
Tipo de Servicio	Frecuencia de Servicios	Población del estrato (Nh)	Muestro por cada estrato (nh) = r(Nh)																
Presencial	Solicitudes para Credenciales de Corredores de Valores	8	6																
	Solicitudes para Credenciales de Promotores de Fondos de Inversión.	3	2																
	Personas capacitadas, formalmente encuestadas	58	43																
Virtual	Personas capacitadas, formalmente encuestadas	43	32																

		Consultas de Inversionistas del Mercado de Valores (Virtual)	7	5	
		Solicitudes de Inscripción de oferta pública de valores. (Virtual)	1	1	
	Entidades		Aistencia Tecnica sobre temas relacionados a los Participantes del Mercado de Valores (Virtual – Compañía privada)	4	3
			Aistencia Tecnica sobre temas relacionados a las Ofertas Públicas del Mercado de Valores (Virtual – Compañía privada)	6	5
		Total Muestreo estratificado	131	98	

Método a utilizar **Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico.**
Las encuestas se realizarán vía correo electrónico.

Fecha de levantamiento **Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin).**
Las encuestas serán realizadas durante un periodo de 20 días laborables, a partir del día 27 de marzo de 2023, hasta el día 21 de abril de 2023.

Responsables **¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información?**
Las encuestas serán aplicadas por los colaboradores que imparten el servicio de forma regular.

SERVICIO PRESENCIALES FRECUENTES	Responsable de encuesta	Área
-Solicitudes para Credenciales de Corredores de Valores. (Presencial) -Consultas de Participantes del Mercado de Valores (Virtual – Compañía privada)	Jennifer Florimón	Dirección de Participantes
-Solicitudes para Credenciales de Promotores de Fondos de Inversión. (Presencial)	Sócrates Fersobe	Dirección de Participantes
-Consultas de Inversionistas del Mercado de Valores (Virtual)	Jose Báez	Departamento de Protección al Inversionista

-Personas capacitadas, formalmente encuestadas (Cursos presenciales y virtuales)	Laura Contreras	Departamento de Protección al Inversionista
-Solicitudes de Inscripción de oferta pública de valores. (Virtual)	Virma Balaguer	Dirección de Oferta Pública
-Asistencia Técnica sobre Oferta Pública del Mercado de Valores (Virtual – Compañía privada)		

El procedimiento de análisis de los resultados de las encuestas, será realizado por los colaboradores de la División de Calidad en la Gestión:

- Ligia Fondeur, Encargada de Calidad en la Gestión.
- Jeisson Miguel Encarnación, Analista de Calidad en la Gestión.

Analista de contacto: Jeisson Miguel Encarnación, Analista de Calidad en la Gestión de los Procesos

Correo: j.encarnacion@simv.gob.do

Teléfono: 809-221-4433. Ext 2308