

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA 2023

### Ficha Técnica

<b>Población</b>	N = 40,936 personas que recibieron atención legal, terapia psicológica y las personas que fueron capacitadas a través de charlas y talleres.
<b>Ámbito</b>	Oficinas Provinciales de la Mujer (OPM) y Oficinas Municipales de la Mujer (OMM).
<b>Muestra</b>	n = 380 Error máximo permitido = 5.0% Nivel de confianza = 95%. Muestra estratificada por servicio: <ul style="list-style-type: none"><li>- Atención legal = 136</li><li>- Atención psicológica = 89</li><li>- Otras atenciones (capacitaciones) = 155</li></ul>
<b>Método a utilizar</b>	Presencial y telefónica.
<b>Fecha de levantamiento</b>	Mayo 2023
<b>Responsables</b>	Departamento de Investigación y Estadística en coordinación con el Departamento de Gestión de la Calidad del Ministerio de la Mujer.

**Nota:** Damos servicios a Rede Locales pero dentro de la misma institución del ministerio de la Mujer. Solo servicios presenciales