OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES (OMSA)

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Estrategia: 1. Normalización y gestión de la calidad institucional

Indicador de producto	Linea base	Meta Total	Meta por trimestre				Medio de Verificación	Responsable	No.	Actividades	Involucrados	Cronograma												Presupuesto
			Ene/ Mar	Abri/ Jun	Jul/ Sep	Oct/ Dic						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Porcentaje de procesos implementados	100 %	100 %		100%			Manual de políticas y procedimientos, resolución aprobadas, Informe sobre cantidad de procesos documentados, Informe de auditoría, comunicación, Fotos, Listado de asistencia, Informe del Mapa de procesos, (Especificaciones)	Dirección de planificación y desarrollo	1	Realizar análisis de alineamiento entre el PEI, POA y los procesos de gestion.	Todas las direcciones													
Porcentaje de procesos auditados	100 %	100 %		100%		100%			2	Actualizar mapa de proceso	Todas las direcciones													
									3	Documentar y validar los procesos	Todas las direcciones													
									4	Implementar los procesos	Todas las direcciones													
									5	Realizar auditorías de los procesos en todas las áreas	Todas las direcciones													
									6	Dar seguimiento a las mejoras recomendadas	Todas las direcciones													
									7	Realizar informes de auditorías														

OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES (OMSA)
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023
DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

										y socialización con las áreas														
Porcentaje de cumplimiento del tiempo de entrega de los resultados de la encuesta 2023	100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	Informe de satisfacción ciudadana y encuesta de satisfacción MAP 2023		1	Coordinar la logística para realización de encuestas															RD$ 10,000.00
									2	Capacitar a los encuestadores														
									3	Realizar la encuesta							x							
									4	Procesar y analizar la información														
									5	Elaborar informe de las encuestas														
Porcentaje de cumplimiento de etiquetado	100 %	100 %		100%		100%	Informe de finalización y cumplimiento de etiquetado de autobuses		1	Coordinar la logística de etiquetado														
									2	levantar la información de autobuses a etiquetar														
									3	realizar etiquetado														
									4	elaborar informe														

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
OMSA
DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES (OMSA)
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023
DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

										de etiquetado														
Porcentaje de cumplimiento del tiempo de entrega del Informe Semestral 2023	100 %	100 %		100%			Informe semestral de la institución 2023		1	Levantar y copilar las informaciones del informe semestral														
									2	Validar las informaciones														
									3	Elaborar informe														
									4	Remitir informe														