

Programación de Encuesta de Satisfacción Ciudadana en el Plan Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia	Resultado Esperado	Producto(s)	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Responsable	No.	Actividades	Involucrados	Cronograma Actividad POA																		
										Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre							
Programa de Desarrollo Organizacional	Implementada la Gestión por Resultados	Monitoreo de la Calidad de los Servicios de OPRET	Número de informe de resultado de la encuesta de satisfacción ciudadana, respecto a la calidad de los servicios	1	Informe de resultado de la encuesta de satisfacción ciudadana, respecto a la calidad de los servicios	Departamento de Planificación y Desarrollo	81	Programación y coordinación de la encuesta de satisfacción ciudadana.	Departamento de Operaciones / División de Calidad en la Gestión																			
							82	Designación del equipo de trabajo, elaboración de ficha técnica.																				
							83	Remisión de ficha técnica y cronograma al MAP.	División de Calidad en la Gestión																			
							84	Trabajo de campo (aplicación de cuestionario).	Departamento de Operaciones / División de Calidad en la Gestión																			
							85	Tabulación, elaboración de informe y remisión al Dirección Ejecutiva.	División de Calidad en la Gestión																			
							86	Remisión de informe de resultado al MAP.																				

