

**Ficha Técnica**  
**INSTITUTO DE INNOVACION EN BIOTECNOLOGIA E INDUSTRIA**

**Población**

Promedio mensual de servicios presenciales entregados: 335

**Ámbito**

Las encuestas serán aplicadas en la sede central del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria, IIBI y en el Centro de Biotecnología Vegetal, CEBIVE, ubicado en Pantoja.

**Muestra**

Para determinar la cantidad de encuestas a realizar se procedió a usar la fórmula del calculador online de Survey Monkey, con un error máximo permitido de 5,0 % y un nivel de confianza del 95 %.

Las muestras estratificadas por servicios se presentan a continuación.

<b>Servicio</b>		<b>Tamaño de la muestra</b>
1.	Laboratorio Microbiología	89
2.	Laboratorio Ensayos Químicos	43
3.	Laboratorio Cromatografía	4
4.	Laboratorio Mineralogía	7
5.	Laboratorio Farmacia	3
6.	Laboratorio Ensayos Físicos	7
7.	Laboratorio Aguas	11
8.	Innovación industrial	3
9.	Capacitación y Formación Continua	3
10.	Producción y servicios	10
<b>Total</b>		<b>180</b>

**Método a utilizar**

El método a utilizar será Presencial, telefónica y vía correo electrónico según lo amerite el caso.

**Fecha de levantamiento**

La encuesta será aplicada desde el 15 de mayo al 02 de junio

**Responsables**

Las unidades involucradas para la realización de la encuesta son:

1. Servicios de Apoyo a la Producción (Elisa Gómez y Miguel Méndez,), responsables de aplicar la encuesta.
2. Calidad en la Gestión (Silvia Amanda Álvarez y Elsa Nurys Villegas), responsables de procesar la información.