

Ficha Técnica

Población	El promedio mensual de solicitudes recibidas de servicios al ciudadano en modalidad presencial es de: 720																																								
Ámbito	Desde la cede de Indotel, ubicado en la Av. Abraham Lincoln No. 962, Santo Domingo, DN.																																								
Muestra	<p>Con un error general de $\pm 5\%$, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #A9A9A9;">Servicios a ciudadanos en modalidad presencial</th> <th style="background-color: #76B82A; color: white;">Encuestas a realizar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Homologaciones</td><td>15</td></tr> <tr><td>Radioaficionados Nuevas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Radioaficionados Renovadas</td><td>4</td></tr> <tr><td>Referido a Prestadora</td><td>65</td></tr> <tr><td>Casos de Denuncia (CD)</td><td>6</td></tr> <tr><td>Casos de Información (CI)</td><td>152</td></tr> <tr><td>Casos de Pre-Formalización (CPF)</td><td>1</td></tr> <tr><td>Casos de Quejas (CQ)</td><td>0</td></tr> <tr><td>Casos Recursos de Quejas (RDQ)</td><td>0</td></tr> <tr><td>Inscripción en Registro Especial</td><td>2</td></tr> <tr><td>Renovación Inscripción en Registro Especial</td><td>1</td></tr> <tr><td>Concesiones</td><td>0</td></tr> <tr><td>Renovación de Concesiones</td><td>0</td></tr> <tr><td>Modificación de Concesiones</td><td>0</td></tr> <tr><td>Asignación Código NPA-NXX</td><td>0</td></tr> <tr><td>Código MMSI-Callsign</td><td>0</td></tr> <tr><td>Concesiones adecuadas procesadas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Certificaciones</td><td>2</td></tr> <tr><td>Total</td><td>251</td></tr> </tbody> </table> <p>Nota: los casos que no superaron las 2 solicitudes, se realizará la encuesta al total de solicitudes recibidas del mismo.</p>	Servicios a ciudadanos en modalidad presencial	Encuestas a realizar	Homologaciones	15	Radioaficionados Nuevas	1	Radioaficionados Renovadas	4	Referido a Prestadora	65	Casos de Denuncia (CD)	6	Casos de Información (CI)	152	Casos de Pre-Formalización (CPF)	1	Casos de Quejas (CQ)	0	Casos Recursos de Quejas (RDQ)	0	Inscripción en Registro Especial	2	Renovación Inscripción en Registro Especial	1	Concesiones	0	Renovación de Concesiones	0	Modificación de Concesiones	0	Asignación Código NPA-NXX	0	Código MMSI-Callsign	0	Concesiones adecuadas procesadas	0	Certificaciones	2	Total	251
Servicios a ciudadanos en modalidad presencial	Encuestas a realizar																																								
Homologaciones	15																																								
Radioaficionados Nuevas	1																																								
Radioaficionados Renovadas	4																																								
Referido a Prestadora	65																																								
Casos de Denuncia (CD)	6																																								
Casos de Información (CI)	152																																								
Casos de Pre-Formalización (CPF)	1																																								
Casos de Quejas (CQ)	0																																								
Casos Recursos de Quejas (RDQ)	0																																								
Inscripción en Registro Especial	2																																								
Renovación Inscripción en Registro Especial	1																																								
Concesiones	0																																								
Renovación de Concesiones	0																																								
Modificación de Concesiones	0																																								
Asignación Código NPA-NXX	0																																								
Código MMSI-Callsign	0																																								
Concesiones adecuadas procesadas	0																																								
Certificaciones	2																																								
Total	251																																								

Método a utilizar	Telefónica y correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Desde el 15 de mayo hasta el 15 de junio de 2023
Responsables	Responsables del levantamiento: Departamento de Calidad Nestor Brito, Jerry Martínez, Estefanía Melo, Oscar Duran y Josefina Martínez. Responsable para procesar la información: Nestor Brito y Rafael Salazar.