

**Informe Encuesta de Satisfacción Ciudadana CAASD
(ESCCAASD)
Planificación de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios 2023**



SPME - Software de Planificación Monitoreo y Evaluación (pocaasd.azurewebsites.net)

Judith Encarnación v
Online

Plan Operativo: Plan Operativo Anual 2023
 Rectora: 3 Dirección De Planificación Y D
 Sub-Rectora: Ninguna
 Ejecutora: 3.3 Departamento Desarr

Lista de Productos para Seguimiento

Orden	Nombre	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta Total
1	Documentación y Gestión de evidencias nuevas para las matrices NOBACI, antes del 1ero de abril, 1ero de julio, 1 ero de octubre y 1ero de diciembre.			1			1		1				1	4
2	Elaboración del Plan de Mejora Institucional antes del 31 de Diciembre del 2023.												1	1
3	Informe de Avance de Implementación del Modelo CAF 15 días antes de la fecha de remisión contemplada en el portal del SISMAP						1						1	2
4	Auditoría trimestral de cumplimiento del tiempo de prestación de prestación de los servicios							1						1
5	Elaboración de ficha técnica, tabulación y evaluación de resultados de la encuesta de satisfacción 7 días laborables antes de la fecha de remisión contemplada en el portal del SISMAP.							1						1
6	Actualización del autodiagnóstico CAF antes del 31 Agosto 2023								1					1
7	Actualización de los Servicios y Funcionarios 7 días laborables antes de la fecha de remisión establecida en el portal del SISMAP				1						1			2
8	Actualización del Manual de Procesos y Procedimientos 2 semanas laborales antes de la fecha de vencimiento del indicador.									1				1

Dashboard POA
 Registro de Planificación
 Registro de Ejecución
 Ejecución de Metas
 Ejecución Financiera
 Transferencia Monetaria
 Meta Producto final
 Financiera Producto Final
 Validación Reprogramación
 Validación de Ejecución
 Seguimiento Riesgo
 Monitoreo y Evaluación
 Informes de formulación
 Informes de monitoreo
 Servicios
 Solicitudes

Eje Estratégico PEI 2021-2024	Líneas de acción principal	Resultados Principales	Producto(s) principales	Indicador	Línea Base 2022	Meta 2023	Medio de Verificación	Responsable	Involucrados
EJE 3 - FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	Mejoramiento de los procesos institucionales	Desarrollado, implementado y actualizado los sistemas de gestión de calidad en la institución.	Actualización del Manual de procesos y procedimientos	Porcentaje de actualización	100%	100%	Manual Aprobado por el consejo	Dirección de Planificación	Dirección Jurídica Dirección de Revisión y análisis
			Actualización de la Estructura Organizativa	Porcentaje de actualización de la estructura	75%	100%	Estructura aprobada por el Consejo	Dirección de Planificación	Dirección de RRHH
			Indicadores de desempeño institucional ³	Porcentaje	84.81%	≥ 85%	Sistema de Monitoreo MINPRE	Todas las áreas de la institución	

³ El indicador de desempeño institucional está conformado por la valoración en NOBACI, SISMAP, TRANSP, CONTR. PUBL, OBRAS, ITIGED

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

La planificación de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios se encuentra dentro de las metas del Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad de la Gestión de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, en el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación de esta institución. También está contemplada en el resumen del POA institucional 2023 específicamente en los indicadores de desempeño institucional SISMAP.

