

# Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales

## Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción  
de servicios presenciales  
(a ciudadanos)

99.35 %

Promedio de  
Satisfacción  
de servicios virtuales

95.1%

97.2%