



Población	97,574
Ámbito	Para los servicios presenciales de "Pago de factura de agua potable y alcantarillado", "Solicitud de nuevo contrato de agua potable y alcantarillado", "Acuerdo de pago" y "Modificación de datos de contacto". Para los servicios virtuales de "Pago de factura de agua potable y alcantarillado", y para los servicios institucionales "Pago de factura de agua potable y alcantarillado". Se tomo el promedio general de solicitudes del periodo Enero-Diciembre 2022.
Muestra	Se recolectaran un total de 620 muestras (presencial "pago de factura de agua potable y alcantarillado" 214, "Solicitud de nuevo contrato de agua potable y alcantarillado" 10, "Acuerdo de pago" 10 y "Modificación de datos de contacto" 158. Virtuales "Pago de factura de agua potable y alcantarillado" 197, para los servicios institucionales 40). El margen de error general es de +5%, nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.
Método a utilizar	Presencial, llamada telefonica, vía correo electrónico y a través de WhatsApp.
Fecha de levantamiento	Del 12 de mayo al 28 junio 2023.
Responsables	Departamento de Calidad en la Gestión, Dirección Comercial y Dirección de TICs.