



**Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados  
INAPA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2023  
POA**

**Dependencia** Dirección de Planificación y Desarrollo

**Objetivo General END** 2.5 Vivienda digna en entornos saludables  
**Objetivo Específico END** 2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia  
**Plan de Gobierno** Fortalecer el Sistema Nacional de Planificación y Gestión por Resultados.

**Eje Estratégico** Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión  
**Objetivo Estratégico** Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.

Producto	Descripción del Producto	Indicador	Unidad de	Línea Base	Meta 2023	Medio de Verificación	Responsables Solidarios	Actividades Generales	Recursos Aprobados
Cumplimiento a los indicadores del Sistema de Gestión Pública correspondiente al Departamento de Calidad en la Gestión	Asegurar la buena calificación a los indicadores del Sismap relacionados al Departamento de Calidad en la Gestión	Aumentar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Aplicables a Calidad en la Gestión de un 88% a un 95%.	Porcentaje	88%	95%	1. Informe de cumplimiento de indicadores SISMAP correspondientes a Calidad en la Gestión	Dirección de Planificación y Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificar los indicadores relacionados al Departamento de Calidad en la Gestión.</li> <li>Calendarizar las fechas tope de cumplimiento de cada indicador.</li> <li>Realizar la Matriz de Autoevaluación CAF e Informe CAF.</li> <li>Plan de Mejora CAF, INFORME PM</li> <li>Carta Compromiso al Ciudadano.</li> <li>Encuesta de Calidad de los servicios.</li> <li>Resultado de Índice de Satisfacción.</li> </ol>	

  
**WELINGTON PIZARRO**  
 Director Ejecutivo

