



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES (MICM)

DIRECCIÓN DE FOMENTO Y DESARROLLO DE LA ARTESANÍA NACIONAL (FODEARTE)

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Medio de Verificación de producto terminado	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin				
1	4	4.6	2) No se evidencia que se proporcionen las condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas.	Proporcionar condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.	Garantizar condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, para que nuestros colaboradores puedan satisfacer sus necesidades.	1-Elaborar informe de planta física. 2-Elaborar y presentar plan de acción de las adecuaciones a realizar en la planta física al Comité de Calidad y la Dirección Ejecutiva. 3-Presentar plan de acción al área financiera para definir la disponibilidad presupuestaria. 4-Ejecución de Plan.	ene-24	dic-24	Recursos Financieros y humanos	% cumplimiento del Plan de adecuación de la Planta Física	Informe Administrativo / Mejora de las Instalaciones	DA
2			6) No se evidencia que se garantice la accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos.	Garantizar la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos.	Asegurar la accesibilidad de los colaboradores y ciudadanos de acuerdo a las necesidades y expectativas de los mismos.	1-Elaborar informe del Plan de Evacuación/ Ruta de Acceso y salida de emergencia de la institución. 2-Proponer posibles soluciones a las rutas del Plan de Evacuación. 3-Revisar la disponibilidad presupuestaria para el plan. 4-Ejecución del plan.	ene-24	dic-24	Recursos Financieros y humanos	% cumplimiento del Plan de evacuación de la Planta Física	Informe Administrativo / Mejora de las Instalaciones / Plan de Evacuación	DA
3	6	6.1	3) No se evidencia medición de la participación de los ciudadanos en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con respecto a su participación en los procesos de trabajo y toma de decisiones de la institución.	1-Elaborar mesa de trabajo con los ciudadanos en general. 2-Realizar encuestas virtuales a los ciudadanos donde se les invite a sugerir acciones de mejora de los servicios institucionales. 3-Elaborar informe de las sugerencias realizadas por los ciudadanos	ene-24	dic-24	Recursos Tecnológicos y Humanos	% de satisfacción en medición de la participación	Minuta de Mesa de trabajo con los grupos de interés.	DPYD
4			2) 5) No se evidencia medición en la capacidad de la organización para la innovación.	Capacidad de la organización para la innovación.	Disponer de un indicador de medición de la capacidad con la que cuenta la institución para innovar en sus productos, servicios y procesos.	1-Definir los productos en los que se puede innovar y medir su nivel de avance. 2-Elaborar herramienta de medición. 3-Hacer informe de resultados.	ene-24	ene-24	Recursos Tecnológicos y Humanos	% de cumplimiento de la medición de la innovación de productos y servicios	Informe de Resultados	DPYD, DDYP y DFyC
5	7	7.2	3)1) No se evidencia medición del grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones.	Grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones.	Ofrecer resultados en cuanto a la medición de los servicios y los diferentes aspectos en los que se pueden mejorar.	1-Elaborar un reporte de sugerencias de los grupos de interés. 2-Evaluar las propuestas objetivas hechas por los grupos de interés.	ene-24	ene-24	Impresos y Tecnológicos	Cantidad de sugerencias realizadas	Reporte de medición de los servicios	DE
6			1) No se evidencia medición relacionada con la retención, lealtad y motivación de las personas.	Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas.	Medir el nivel de lealtad, absentismo laboral y motivación del personal.	1-Elaborar un indicador para medir el nivel de compromiso de los empleados. 2-Incluir reporte en el informe de gestión de Recursos Humanos.	ene-24	ene-24	Impresos y Tecnológicos	% de cumplimiento.	Informe de Gestión de Recursos Humanos	RRHH

7			4) No se evidencia apoyo sostenido a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de las minorías étnicas.	Apoyo sostenido como empleador a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas.	Apoyar a la inclusión de colaboradores que pertenecen a minorías étnicas y socialmente desfavorecidas.	1-Identificar las personas que se encuentran socialmente desfavorecidas o pertenezcan a minorías étnicas, que puedan ser integradas como colaboradores de la institución. 2-Examinar las competencias y el perfil. 3-Integrar a aquellos que reúnan las competencias para ser servidores públicos.	ene-24	ene-24	Impresos, Tecnológicos y humano	Informe de Gestión de Recursos Humanos	Informe de Recursos Humanos	RRHH
8	8	8.2	8) No se evidencia medición de resultados de la responsabilidad social en este aspecto.	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad/procura del medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje, contribución al desarrollo social con acciones que sobrepasen la misión de la institución).	Medir la responsabilidad social, informe de sostenibilidad, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje, contribución al desarrollo social.	1-Elaborar Plan de medición de la responsabilidad social. 2-Elaborar plan de reciclaje. 3-Comprar insumos para reciclar.	ene-24	ene-24	Financieros, y humanos	Informe Administrativo	Informe Administrativo	DA
9	9	9.1	3) No se evidencia medición de evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.	Realizar la medición comparativa de productos y resultados.	Ofrecer resultados de medición comparativa de productos y resultados.	1-Informe de medición comparativa de productos y resultados	ene-24	ene-24	Impresos y Tecnológicos	Informe comparativo de productos y resultados	Informes comparativo de resultados	DPYD
10	Indicador 09.1 Plataforma SISMAP.		No se evidencia la conformación de la Asociación de Servidores Públicos	Crear la Asociación de Servidores Públicos.	Contar con una Asociación de Servidores Públicos que promueva y protega los derechos que la Ley y los reglamentos reconocen a los servidores públicos.	1-Elaborar el Comité Gestor. Informar al ejecutivo sobre la intención de conformar la asociación de servidores públicos. 2-Elaboración de nomina de miembros fundadores. 3-Redacción del Contenido de los Estatutos Generales. 4-Asamblea General Constitutiva y Acta Constitutiva. 5-Registro Formal por el Ministerio de Administración Pública.	ene-24	ene-24	Impresos y Tecnológicos	Redacción del contenido de los Estatutos Generales	Registro Formal por el Ministerio de Administración Pública	DJ