



DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento de Investigación

Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos en el INFOTEP, año 2023.

Ficha Técnica.

	Servicios a Participantes Presenciales	Servicios a Empresas	Servicios a Participantes Virtuales
Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio (3,606). <i>(Solicitud de admisión a cursos)</i>	Promedio mensual de solicitudes de servicio (278). <i>(Solicitud área de productividad)</i>	Promedio mensual de solicitudes de servicio (11,704). <i>(Solicitud en línea)</i>
*Ámbito	Dirección Regional Metropolitana: (Distrito Nacional) Dirección Regional Cibao Norte: (Santiago) Dirección Regional Sur: (Azua) Dirección Regional Este: (La Romana) Dirección Regional Cibao Sur (Duarte) Dirección Regional Oriental (Santo Domingo Este)		A Nivel Nacional
Muestra	Nivel de confianza: 95% Margen de error: 5% Muestra: <u>347</u> Distribución de la muestra según Dirección Regional: Metropolitana: 138 Cibao Norte: 75	Nivel de confianza: 95% Margen de error: 5% Muestra: <u>161</u> Distribución de la muestra según Dirección Regional: Metropolitana: 45 Cibao Norte: 42	Nivel de confianza: 95% Margen de error: 5% Muestra: <u>372</u>

	Este: 29 Sur: 57 Cibao Sur: 28 Oriental:19	Este: 20 Sur: 29 Cibao Sur: 10 Oriental: 14	
Método a utilizar	Encuesta presencial en los Centros Tecnológicos del INFOTEP y Centros Operativos del Sistema (COS), a través de un cuestionario digital por medio del software survey monkey, utilizando tabletas y código QR.	Vía telefónica y correo electrónico.	Vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Inicia: 15 marzo 2023 Finaliza: 24 abril 2023		
Responsables	Aplicación de encuesta: Personal del Departamento de Investigación del INFOTEP. Supervisión: Encargada del Departamento de Investigación del INFOTEP. Procesamiento de los datos: Excel.		

***Nota:** En el ámbito se colocaron las provincias donde se encuentran situadas las Direcciones Regionales del INFOTEP.