



## Servicio Geológico Nacional

### Ficha Técnica de Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos

<b>Población</b>	Universo de solicitudes de servicios virtuales 4 y servicios a usuarios institucionales 2.
<b>Ámbito</b>	Donde serán aplicadas las encuestas: Servicio Geológico Nacional
<b>Muestra</b>	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.  <b>Servicios Virtuales: 4</b> Estudios Geocientíficos 2 Cartografías o mapas 2  <b>Servicios a usuarios institucionales: 2</b> Estudios Geocientíficos 1 Cartografías o mapas 1
<b>Método a utilizar</b>	Telefónica y vía correo electrónico.
<b>Fecha de levantamiento</b>	01 de mayo a 01 de junio 2023.
<b>Responsables</b>	Oficina de Acceso a la Información, Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Planificación y Desarrollo y Oficina de Acceso a la Información

**Analista Contacto:** Rafael Indalecio Méndez Germán, Oficina de Acceso a la Información

**Teléfono:** (809) 732-0363 ext. 26 **Email:** [oai@sgn.gob.do](mailto:oai@sgn.gob.do)