



Ficha técnica Encuesta Institucional Satisfacción de la Calidad de los servicios

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio de 21,411.
Ambito	Usuario de los servicios de MOPC.
Muestra	378 encuestas, con un error general de $\pm 5.0\%$, con un nivel de confianza del 95% y un $p=0.5$, $q=0.5$.
Método a utilizar	Telefónica y presencial en el caso de en el caso de algunos servicios como parqueate, Solicitud de Pasantía y de Certificación de Pasantía, Mantenimiento Vial, entre Otros.
Fecha de levantamiento	Fecha del trabajo de campo Del 7 de Junio al 07 de Julio del 2023.
Responsables	La Dirección de Coordinación de Servicio, en colaboración con La Dirección de Planificación / Departamento de Estadística.

Metodología

La metodología utilizada será el levantamiento de la información mediante entrevistas telefónicas, y encuestas directas de manera presencial en algunos casos, el instrumento utilizado será el cuestionario diseñado por el MAP para estos fines de Medición de la Calidad de los Servicio, este será aplicado a las personas que han usado los diferentes servicios que ofrece el MOPC durante el Primer Trimestre del 2023 por las diferentes vías de servicios ofrecidas.

Tipo de muestreo

Se realizará un muestreo aleatorio, se seleccionarán unas 378 personas que han recibido servicios en el rango de fecha establecido y en los servicios presenciales se estará encuestando los visitantes que se presenten durante el tiempo de realización de la encuesta.

Tamaño de muestra

La muestra a ser aplicada es de 378 encuestas el nivel de confianza es de 95% y el error de 5% con proporción ($p=0.5$).

servicio	modalidad de prestación de servicio	formulario a aplicar
Mantenimiento Vial	en línea	formulario cuestionario de servicios en línea
Asistencia Vial(COMIPOL)	en línea	formulario cuestionario de servicios en línea
Paso Rápido (RD Vial)	en línea	formulario cuestionario de servicios en línea
Charlas Sobre reglamentos	Institucional	Cuestionario de encuestas usuarios Institucionales
Calificación de Empresas para estudios Geotécnicos	Institucional	Cuestionario de encuestas usuarios Institucionales
Calificación de Laboratorios apto para ensayo	Institucional	Cuestionario de encuestas usuarios Institucionales
Calificación de empresas para evaluación y levantamiento estructural	Institucional	Cuestionario de encuestas usuarios Institucionales
Nuevos Sistemas Constructivos	Institucional	Cuestionario de encuestas usuarios Institucionales
Solicitud de Permisos de Excavación en la Vía Pública	Institucional	Cuestionario de encuestas usuarios Institucionales
Solicitud de Certificación de No Objeción para Franjas Marítimas	Institucional	Cuestionario de encuestas usuarios Institucionales
Solicitud de Pasantía	presencial	Cuestionario de encuestas Servicios presenciales
Certificación de Pasantía o Certificación de Servicios (Exención de Pasantía)	presencial	Cuestionario de encuestas Servicios presenciales
Parquéate RD	presencial	Cuestionario de encuestas Servicios presenciales
Adquisición y descarga de Reglamentos	presencial	Cuestionario de encuestas Servicios presenciales
Calificación ingenieros para estudios Geotécnicos	presencial	Cuestionario de encuestas Servicios presenciales
Calificación de ingenieros para evaluación y levantamiento estructural	presencial	Cuestionario de encuestas Servicios presenciales

SERVICIOS EN LINEA	CANTIDAD DE ENCUESTAS A REALIZAR
Mantenimiento Vial	15
Asistencia Vial(COMIPOL)	132
Paso Rápido (RD Vial)	124
SUB TOTAL	271

SERVICIOS PRESENCIALES	CANTIDAD DE ENCUESTAS A REALIZAR
Solicitud de Pasantía	10
Certificación de Pasantía o Certificación de Servicios (Exención de Pasantía)	15
Parquéate RD	15
Adquisición y descarga de Reglamentos	10
Calificación ingenieros para estudios Geotécnicos	4
Calificación de ingenieros para evaluación y levantamiento estructural	10
SUB TOTAL	64

SERVICIOS INSTITUCIONALES	CANTIDAD DE ENCUESTAS A REALIZAR
Charlas Sobre reglamentos	10
Calificación de Empresas para estudios Geotécnicos	3
Calificación de Laboratorios apto para ensayo	3
Calificación de empresas para evaluación y levantamiento estructural	0
Nuevos Sistemas Constructivos	7
Solicitud de Permisos de Excavación en la Vía Pública	10
Solicitud de Certificación de No Objeción para Franjas Marítimas	10
SUB TOTAL	43

TOTAL	378
--------------	------------