



INSTITUTO SUPERIOR
DE FORMACIÓN DOCENTE
SALOMÉ UREÑA
ISFODOSU

SATISFACCIÓN CIUDADANA 2023

Ficha Técnica



Ficha Técnica

Universo	688 promedio de solicitudes de servicios de enero-diciembre 2022
Ámbito	Recintos del ISFODOSU <ul style="list-style-type: none">▪ Félix Evaristo Mejía Santo Domingo▪ Eugenio María de Hostos Santo Domingo▪ Juan Vicente Moscoso San Pedro▪ Urania Montas San Juan▪ Emilio Prud Homme Santiago▪ Luis Napoleón Núñez Molina Santiago
Muestreo Estratificado	N=688 Z= .95 Error =0.05 MUESTRA 271 estudiantes que han solicitado servicios
Método a utilizar	Survey Monkey / Correo electrónico
Servicios a medir:	Solicitud de admisión. Retiro de asignatura y/o cuatrimestre. Solicitud de cambio de estudios y/o cambio de recinto. Solicitud de revisión de calificaciones. Prórroga de inscripción. Reajuste de asignaturas (retiro y adición). Programas de estudios de grado. Programas de estudios de postgrado. Educación permanente. Tramitación de documentos para certificar y/o legalizar Carta de Anillo Servicio de préstamo de recursos documentales.
Encuesta a aplicar	Encuesta de satisfacción de los servicios públicos en la administración pública general (Presencial) Nota: No tenemos servicios digitales, solo presenciales.
Fecha de Trabajo	Del 01 al 30 de Mayo
Realización	Departamento de Calidad <ul style="list-style-type: none">• Brenda Zayas – Encargada de Calidad• Ahsley García – Técnico de Calidad• Maifer Mendoza – Técnico de Calidad

