

Miembro de:

ISO (Membresía plena)
Organización Internacional
de Normalización

IEC

Comisión Electrotécnica
Internacional

COPANT

Comisión Panamericana de
Normas Técnicas

CODEX ALIMENTARIUS

Comisión de Codex Alimentarius



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD

RNC: 4-3012831-7

Miembro de:

SIM
Sistema Interamericano
de Metrología

ASTM (Aliado)
Sociedad Estadounidense
de Pruebas y Materiales

IAAC (Miembro Asociado)
Cooperación InterAmericana
de Acreditación

FICHA TECNICA

Población	La Población es de 75	
Ámbito	Sede del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y Regional Santiago	
Calculo de la Muestra según Survery Monkey	Para un nivel de confianza del 95% Con un error general de 5%	
Muestra	Se determinó la siguiente muestra:63	
	Cantidad de encuestas a realizar por servicio (promedio mensual*r)	ACTIVIDAD A REALIZAR
	7	COTIZACIONES DE NORMAS
	10	CONSULTAS DE NORMAS
	21	VENTAS DE NORMAS
	14	CERTIFICACIONES BPH
	3	CALIBRACION MEDIDORES ELECTRICOS
	8	VERIFICACION DE BALANZAS
	63	
Método a Utilizar	Cuestionario aplicado vía correo electrónico/ Llamadas Telefónicas.	
Fecha de Levantamiento	Desde el 01 de marzo hasta el 28 de junio 2023.	
Responsables	División de Servicio al Cliente Justina Pinales Trinidad , responsable de procesar la información, Regina Rosario, Ana Morrobel, Georgina Rosario y Geldy Hidalgo responsables de realizar el levantamiento de las informaciones.	



C/Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo ☎ 809.686.2205 ✉ servicioalcliente@indocal.gob.do

Regional Norte: Calle 11 No.1, Urbanización la Zurza I, Santiago de los Caballeros ☎ 809.724.5534

Laboratorios de Metrología: Calle Presidente Vicini Burgos No. 60, Sector Gazcue, Santo Domingo ☎ 809.537.1281

🌐 www.indocal.gob.do