

Ficha Técnica Encuesta Institucional de Satisfacción de Usuarios

Población	Servicios presenciales 12 (se hará un levantamiento censal de manera que podamos tener mayor alcance), servicios Virtuales 1376 .								
Ámbito	Sede del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes								
Muestra	<table border="1"> <tr> <td>Servicios Presenciales</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación empresarial Mipymes • Certificación Mipymes mujer </td> <td> <p>9</p> <p>3</p> </td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Servicios Virtuales</td> <td>301</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación empresarial Mipymes • Certificación Mipymes mujer • Solicitud y carta de no objeción a remodelación/ modificación instalaciones/ ampliación capacidad de almacenamiento • Solicitud de extensión de plazo (prórroga) de remodelación / modificación instalaciones/ ampliación capacidad de almacenamiento • Otros servicios </td> <td> <p>236</p> <p>37</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>21</p> </td> </tr> </table>	Servicios Presenciales	12	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación empresarial Mipymes • Certificación Mipymes mujer 	<p>9</p> <p>3</p>	Servicios Virtuales	301	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación empresarial Mipymes • Certificación Mipymes mujer • Solicitud y carta de no objeción a remodelación/ modificación instalaciones/ ampliación capacidad de almacenamiento • Solicitud de extensión de plazo (prórroga) de remodelación / modificación instalaciones/ ampliación capacidad de almacenamiento • Otros servicios 	<p>236</p> <p>37</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>21</p>
Servicios Presenciales	12								
<ul style="list-style-type: none"> • Certificación empresarial Mipymes • Certificación Mipymes mujer 	<p>9</p> <p>3</p>								
Servicios Virtuales	301								
<ul style="list-style-type: none"> • Certificación empresarial Mipymes • Certificación Mipymes mujer • Solicitud y carta de no objeción a remodelación/ modificación instalaciones/ ampliación capacidad de almacenamiento • Solicitud de extensión de plazo (prórroga) de remodelación / modificación instalaciones/ ampliación capacidad de almacenamiento • Otros servicios 	<p>236</p> <p>37</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>21</p>								
Método por utilizar	Presencial, vía Ventanilla Virtual y Llamadas								
Fecha de levantamiento	Del 24 de mayo al 22 de junio								
Responsables	Personal del DOSAC bajo la supervisión de la Dirección de Control de Gestión								

