

**Ficha Técnica de la Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad  
de los Servicios Públicos en la Administración Pública  
Año 2023**

<b>Población</b>	4,289 Promedio mensual de solicitudes de servicios
<b>Ámbito</b>	En la Sede del Ministerio de Interior y Policía
<b>Muestra</b>	365 encuestas para aplicar
<b>Método a utilizar</b>	<p>Presencial y vía correo electrónico</p> <p><i>Nota aclaratoria:</i> El Ministerio de Interior y Policía no utilizará la modalidad virtual en esta ocasión, debido a la baja frecuencia en que son solicitados los 2 servicios que tenemos disponibles en dicha modalidad.</p> <p>Servicios a evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física</li> <li>✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física</li> <li>✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física</li> <li>✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica</li> <li>✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica</li> <li>✓ Duplicado de Licencia de Armas de Fuego</li> <li>✓ Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Física y Jurídica</li> <li>✓ Certificación de Nacionalidad</li> <li>✓ Certificación de Vida y Costumbres</li> </ul>
<b>Fecha de levantamiento</b>	<p>Fecha de inicio: Lunes 17 de abril 2023</p> <p>Fecha final: martes 16 de mayo 2023</p>

<b>Realización</b>	Responsable de aplicar las encuestas: <b>Dirección de Estudios y Diagnósticos en los Sectores Vulnerables</b>  Responsable de procesar la información: <b>Dirección de Estudios y Diagnósticos en los Sectores Vulnerables</b>  <b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b> <b>Departamento de Estadísticas</b>
--------------------	---