

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de Servicios Virtuales un total de 894 y Servicios Presenciales un total de 89.		
Ámbito	En la sede central para los servicios presenciales y vía correo a los usuarios de la vía virtual.		
Muestra	La muestra se definió basada en un error máximo de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.		
	La misma fue estratificada por servicios según su impacto o frecuencia de solicitudes y por la vía por la cual fue brindado el servicio.		
	De acuerdo con estos parámetros, los resultados fueron los siguientes:		
	SERVICIO	PRESENCIAL	VIRTUAL
	Certificaciones	11	39
	Cartas de No Objeción	9	34
	Exoneración de Materias Primas, Maquinarias y Equipos	45	164
Autorización de Venta al Mercado Local	9	32	
	TOTAL	73	269
Método para utilizar	Presencial y correo electrónico.		
Fecha de levantamiento	El levantamiento inicia el 10 de abril y concluirá el 16 de junio.		
Responsables	Nelson Estévez Hernández y Joel Lugo Sánchez.		