

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CPADB 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos	Indicador	Responsable de Seguimiento
							Fecha de Inicio	Fecha de Terminación			
1	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento	No se garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.	Síntesis Noticiosa	Elaborar informe de síntesis noticiosa para que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.	1- Revisar las noticias publicadas en los diferentes medios de comunicación escrita. 2- Analizar y seleccionar noticias. 3- Realizar informe y remitir a máxima autoridad	ene-24	mar-24	Humano y Tecnológicos	Cantidad de síntesis periodísticas realizadas	Marlene Suero Depto. Comunicaciones
2		Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.	No se aplica la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	Creación de Política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones.	Identificar las políticas aplicables al ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones.	1- Planificar entrevista con responsables del proceso. 2- Levantar información. 3- Redactar campos en la plantilla del procedimiento. 4- Remitir a los responsables directos para revisión. 5- Presentar propuesta para fines de aprobación. 6- Socializar procedimiento con grupo de interés.	ene-24	mar-24	Humano y Tiempo	Política implementada	Depto de Planificación y Desarrollo y Comité de Gestión Ambiental
3	CRITERIO 5: PROCESOS	Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.	No se evidencia desarrollo de un sistema compartido con los socios en la cadena de prestación de servicios, para facilitar el intercambio de datos.	Implementar la certificación de interoperabilidad A4	Dar cumplimiento de la certificación de interoperabilidad A4.	1. Contactar a la OGTIC. 2. Autoevaluación por parte de la CPADB. 3. Aplicar requerimientos 4- Revisión de requerimientos aplicados de cumplimiento por parte de la CPADB para revisión de la OGTIC 5. Auditoría por la OGTIC 6- Certificación aprobatoria de la Norma A4	oct-24	dic-24	Tecnológico	Certificación aprobatoria de la Norma A4	Luis Ballenilla, Div. Tecnología de la Información.

4	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.	No se evidencia la realización de la encuesta de Satisfacción sobre imagen global.	Aplicar encuesta	Conocer la imagen global de la organización y su reputación pública.	1-Aplicar encuestas a ciudadanos. 2- Tabular la encuesta. 3- Hacer informe de resultados. 4- Socializar con grupo de interés. 5- Realizar plan de mejora.	abr-24	sep-24	Humano y Tiempo	Cantidad de encuestas aplicadas / Informe de resultado	División de Planificación y Desarrollo
5			No se evidencia la realización de encuesta de Satisfacción sobre diferenciación de los servicios por necesidades específicas	Aplicar encuesta	Diferenciar los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).	1-Aplicar encuestas a ciudadanos. 2- Tabular la encuesta. 3- Hacer informe de resultados. 4- Socializar con grupo de interés. 5- Realizar plan de mejora.	abr-24	sep-24	Humano y Tiempo	Cantidad de encuestas aplicadas / Informe de resultado	División de Planificación y Desarrollo
6		Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.	No se evidencia la realización de la encuesta de Satisfacción sobre transparencia	Aplicar encuesta	Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización (información disponible: cantidad, calidad, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.).	1-Aplicar encuestas a ciudadanos. 2- Tabular la encuesta. 3- Hacer informe de resultados. 4- Socializar con grupo de interés. 5- Realizar plan de mejora.	abr-24	sep-24	Humano y Tiempo	Cantidad de encuestas aplicadas / Informe de resultado	División de Planificación y Desarrollo/ Oficina de Libre Acceso a la Información
7		Subcriterio 6.2. Mediciones de Rendimiento	No se ha realizado la encuesta de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos.	Aplicar encuesta	Conocer los indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).	1-Aplicar encuestas a ciudadanos. 2- Tabular la encuesta. 3- Hacer informe de resultados. 4- Socializar con grupo de interés. 5- Realizar plan de mejora.	abr-24	sep-24	Humano y Tiempo	Cantidad de encuestas aplicadas / Informe de resultado	División de Planificación y Desarrollo
8	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción,	No evidencia medición sobre impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/clientes	Aplicar encuesta	Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.	1-Aplicar encuestas a ciudadanos. 2- Tabular la encuesta. 3- Hacer informe de resultados. 4- Socializar con grupo de interés. 5- Realizar plan de mejora.	oct-24	dic-24	Humano y Tiempo	Cantidad de encuestas aplicadas / Informe de resultado	División de Planificación y Desarrollo/Asistencia Social