



**ACUARIO NACIONAL**  
*"Educando para la conservación"*

### Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio al Ciudadano es de 5632 con una muestra de 361.
Ámbito	Encuesta de satisfacción Ciudadana se aplicará de forma presencial en las Instalaciones del AN
Muestra	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. Estratificar la muestra por servicio Visitas Guiadas..... 353 Labor Social .....7 Asesorías Técnica ..... 1 Para un tamaño de muestra total de
Método a utilizar	Presencial, al Público en general.
Fecha de levantamiento	El período estimado para realizar la encuesta es del 15 mayo al 15 de junio del 2023.
Responsables	La unidad responsable de Coordinar es Planificación y Desarrollo y la aplicación de la misma, la ejecutará una empresa subcontrata para tales fines.