



AGUARDIA NACIONAL

PLANIFICACION Y DESARROLLO
 PLAN OPERATIVO ANUAL
 Programación, Monitoreo y Evaluación
 2023

FO-PYD-002
 Rev. 01
 Fecha: 25/09/19
 Pág. 6 de 7

EJE 5: Fortalecimiento Institucional
Objetivo Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la
Estratégica visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.

Objetivo General	Objetivo Específico	Metas	Actividades Jornadas de Sensibilización	Indicador	1				2				Diferencia 1-2				Explicación Deviación	
					Total Programado	1er.	2do.	3er.	4to.	1er.	2do.	3er.	4to.	1er.	2do.	3er.		4to.
5.1.4 Fortalecer el desarrollo, las relaciones y la mejora institucional	5.1.4.4. Mejorar los servicios al ciudadano	Monitorear el nivel de satisfacción ciudadana a través de encuestas para servicios ofrecidos	Realizar Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad del servicio	Encuesta de satisfacción de ciudadanía respecto a la calidad de los servicios público realizada /Planificación y Desarrollo y Comunicaciones	5	1	2	1	1									



Julio Arias
 Julio Arias
 Director Administrativo y Financiero

Nestor Malco
 Nestor Malco
 Director General

Altagracia Byas
 Encargado Planificación y Desarrollo

Asesor Encargado de Comunicación