



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS  
PLAN ANUAL DE CAPACITACION**

DATR/PRH- 003  
2023

**INSTITUCION: DIRECCION GENERAL DE ADUANAS**

TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION FORMATIVA	CANTIDAD DE HORAS	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Actividad de Integración Area de Servicios Club DGA	Taller	8	Servicios	50	\$ 2,000.00	\$ 100,000.00
Actividad de Integración Líderes Club DGA	Taller	8	Servicios	160	\$ 5,000.00	\$ 800,000.00
Análisis e Interpretación en Máquinas de Rayos X	Taller	3	Técnico	3	\$ 68,000.00	\$ 204,000.00
APICS-CPIM	Certificación	45	Tecnología	3	\$ 120,000.00	\$ 360,000.00
Auditor Básico Iso 9001-2015	Certificación	48	Técnico	4	\$ 75,000.00	\$ 300,000.00
Avanzado en Técnicas y Clasificación Arancelaria de Partes	Taller	16	Técnico	25	\$ 6,000.00	\$ 150,000.00
Bachillerato Cenapec	Bachillerato	P/D	Todo el personal	30	\$ 10,000.00	\$ 300,000.00
Básico de Técnicas Aduaneras	Taller	120	Todo el personal	100	\$ 12,600.00	\$ 1,260,000.00
Buenas Prácticas de Documentación Basado en la Norma Iso 9001	Taller	24	Técnico/Administrativo	4	\$ 75,000.00	\$ 300,000.00
Calidad En El Servicio/Atención Al Cliente	Taller	16	Todo el personal	8	\$ 60,000.00	\$ 480,000.00
Capacitaciones Círculo de Mujeres	Taller	P/D	Todo el personal	18	\$ 100,000.00	\$ 1,800,000.00
Certificación Administración O365	Certificación	P/D	Tecnología	10	\$ 119,748.13	\$ 1,197,481.32
Certificación Administración NetApp	Certificación	P/D	Tecnología	5	\$ 116,951.21	\$ 584,756.04
Certificación CompTIA A+ (USD 205, examen)	Certificación	P/D	Tecnología	6	\$ 102,966.59	\$ 617,799.56
Certificación CompTIA Security+ / CompTIA Project +	Certificación	P/D	Tecnología	3	\$ 108,560.44	\$ 325,681.32
Certificación en Administración de Data Center	Certificación	P/D	Tecnología	3	\$ 111,357.36	\$ 334,072.09
Certificación en Administración Linux	Certificación	P/D	Tecnología	4	\$ 114,154.29	\$ 456,617.14
Certificación Gestión para Resultados en el Desarrollo (impartido por el ICAT)	Certificación	P/D	Administrativo	4	\$ 75,000.00	\$ 300,000.00
Certificación ISO, 28000, ISO 37301-37001	Certificación	48	Administrativo	4	\$ 86,185.05	\$ 344,740.22



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS  
PLAN ANUAL DE CAPACITACION**

DATR/PRH- 003  
2023

**INSTITUCION: DIRECCION GENERAL DE ADUANAS**

TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION FORMATIVA	CANTIDAD DE HORAS	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Comunicación Efectiva	Taller	8	Todo el personal	4	\$ 50,000.00	\$ 200,000.00
Congreso PMI	Congreso	P/D	Administrativo	2	\$ 75,000.00	\$ 150,000.00
Coordinación De La Capacitación	Taller	130	Administrativo	3	\$ 70,000.00	\$ 210,000.00
Curso Certificación CompTIA Network+	Certificación	P/D	Tecnología	6	\$ 105,763.52	\$ 634,581.10
DESARROLLO DE LIDERAZGO	Diplomado	48	Todo el personal	50	\$ 100,000.00	\$ 5,000,000.00
Diplomado en Ciberseguridad	Diplomado	40	Tecnología	4	\$ 97,372.75	\$ 389,490.99
Diplomado en Identificación, Análisis, Diseño y Mejora de Procesos	Diplomado	40	Técnico	4	\$ 75,000.00	\$ 300,000.00
Diplomado Mejora Continua	Diplomado	40	Técnico	3	\$ 75,000.00	\$ 225,000.00
Diplomado en Gestión Impostiva	Diplomado	48	Administrativo	9	\$ 122,545.05	\$ 1,102,905.49
DIPLOMADO: Liderazgo y Supervisión de Alto Rendimiento	Diplomado	48	Todo el personal	20	\$ 214,843.52	\$ 4,296,870.33
DIPLOMADO: Alta Gestión de Negocios	Diplomado	48	Administrativo	2	\$ 22,600.00	\$ 45,200.00
DIPLOMADO: Gestión de Proyectos	Diplomado	48	Administrativo	15	\$ 75,000.00	\$ 1,125,000.00
Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	Taller	32	Comunicación	5	\$ 100,169.67	\$ 500,848.35
Etica de Servidor Público	Taller	16	Todo el personal	4	\$ 12,000.00	\$ 48,000.00
Excel Avanzado	Taller	39	Todo el personal	43	\$ 20,000.00	\$ 860,000.00



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS  
PLAN ANUAL DE CAPACITACION**

DATR/PRH- 003  
2023

**INSTITUCION: DIRECCION GENERAL DE ADUANAS**

TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION FORMATIVA	CANTIDAD DE HORAS	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Excel Básico e Intermedio	Taller	39	Todo el personal	33	\$ 20,000.00	\$ 660,000.00
Formación Para Formadores	Taller	130	Administrativo	2	\$ 100,000.00	\$ 200,000.00
Gestión De Almacenes Y Cadena De Suministro	Diplomado	48	Administrativo	2	\$ 30,000.00	\$ 60,000.00
Gestión de Inventario	Diplomado	40	Administrativo	8	\$ 88,981.98	\$ 711,855.82
Gestión De Recursos Humanos	Diplomado	64	Administrativo	2	\$ 65,000.00	\$ 130,000.00
Inteligencia Emocional, Liderazgo Y Motivación	Taller	24	Todo el personal	2	\$ 60,000.00	\$ 120,000.00
Licenciatura En Adm. De Empresas	Programa de Grado	P/D	Todo el personal	4	\$ 75,000.00	\$ 300,000.00
Licenciatura En Contabilidad	Programa de Grado	P/D	Todo el personal	4	\$ 80,000.00	\$ 320,000.00
Licenciatura En Economía	Programa de Grado	P/D	Todo el personal	2	\$ 115,000.00	\$ 230,000.00
Licenciatura En Relaciones Internacionales	Programa de Grado	P/D	Todo el personal	5	\$ 89,250.00	\$ 446,250.00
Licenciatura: Ingeniería En Sistema	Programa de Grado	P/D	Todo el personal	5	\$ 95,000.00	\$ 475,000.00
Logística 4.0	Taller	24	Técnico	4	\$ 83,388.13	\$ 333,552.53
Maestría Administración De Recursos Humanos	Maestría	P/D	Administrativo	3	\$ 206,000.00	\$ 618,000.00
Maestría En Administración De Empresas Con Certificación En Negocios Internacionales Y Finanzas	Maestría	P/D	Administrativo	2	\$ 304,000.00	\$ 608,000.00
Maestría En Auditoría De Seguridad Informática	Maestría	P/D	Técnico/Operativo	2	\$ 450,000.00	\$ 900,000.00



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS  
PLAN ANUAL DE CAPACITACION**

DATR/PRH- 003  
2023

**INSTITUCION: DIRECCION GENERAL DE ADUANAS**

TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION FORMATIVA	CANTIDAD DE HORAS	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Maestría En Gestión Aduanera Y Comercio	Maestría	P/D	Técnico/Administrativo	36	\$ 207,000.00	\$ 7,452,000.00
Máster En Derecho De La Administración Del Estado	Maestría	P/D	Administrativo	2	\$ 106,000.00	\$ 212,000.00
Microsoft Word	Taller	20	Todo el personal	4	\$ 15,000.00	\$ 60,000.00
Ortografía Y Redacción	Taller	24	Todo el personal	3	\$ 30,000.00	\$ 90,000.00
Planificación Estratégica en la Gestión Pública	Diplomado	40	Administrativo	3	\$ 75,000.00	\$ 225,000.00
Principios de Derechos Administrativo (Ley 107/13)	Taller	24	Jurídica	1	\$ 91,778.90	\$ 91,778.90
Programa de becas universitarias para hijos de empleados	N/A	P/D	Todo el personal	10	\$ 165,000.00	\$ 1,650,000.00
Redacción De Informes Técnicos	Taller	16	Técnico/Administrativo	3	\$ 68,000.00	\$ 204,000.00
Redacción de Informes Técnicos Enfocado Auditoría	Taller	16	Técnico/Administrativo	3	\$ 68,000.00	\$ 204,000.00
Seguridad Vial	Taller	16	Todo el personal	2	\$ 15,000.00	\$ 30,000.00
Sensibilización Al Cambio	Charla	12	Todo el personal	2	\$ 68,000.00	\$ 136,000.00
Supervisión Efectiva De Equipo De Trabajo	Taller	16	Todo el personal	3	\$ 68,000.00	\$ 204,000.00
Taller Avanzado de Reglas Generales para la Interpretación del Sistema Armonizado	Taller	16	Administrativo	25	\$ 80,591.21	\$ 2,014,780.22
Taller Manejo Licitaciones	Taller	20	Administrativo	20	\$ 27,000.00	\$ 540,000.00
WORKSHOP: Creando una Experiencia de Servicio Extraordinaria	Taller	16	Todo el personal	40	\$ 6,500.00	\$ 260,000.00



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS  
PLAN ANUAL DE CAPACITACION**

DATR/PRH- 003  
2023

**INSTITUCION: DIRECCION GENERAL DE ADUANAS**

TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION FORMATIVA	CANTIDAD DE HORAS	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
WORKSHOP: Fundamentos de Estrategia de Negocios	Diplomado	16	Todo el personal	2	\$ 6,500.00	\$ 13,000.00
WORKSHOP: Gestión Aduanera	Taller	12	Técnico/Administrativo	2	\$ 6,500.00	\$ 13,000.00
WORKSHOP: Gestión Logística del Comercio Internacional	Taller	16	Administrativo	2	\$ 6,500.00	\$ 13,000.00
WORKSHOP: Planificación Estratégica y Ejecución de Negocios	Taller	24	Todo el personal	2	\$ 6,500.00	\$ 13,000.00
WORKSHOP: Técnicas Gerenciales Modernas	Diplomado	24	Todo el personal	2	\$ 6,500.00	\$ 13,000.00
					\$	<b>44,854,261.43</b>

---

AMADA MENDEZ GUZMAN  
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS