

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA GENERAL 2023

Ficha Técnica

Población	Promedio de solicitudes de servicios institucionales : 181 Institucionales (Organismos Gubernamentales / Servidores públicos)			
	Promedio de solicitudes de servicios virtuales a ciudadanos (Centro de Contacto Gubernamental): 48,066			
Ámbito	OGTIC Oficina Principal			
Muestra	123 Encuestas institucionales (Organismos Gubernamentales / Servidores públicos)			
	381 Encuestas virtuales al ciudadano (2 Línea 700 + 45 Línea 3-1-1 + 334 Línea *GOB (*462))			
	Distribución de la Muestra			
	Centro de Contacto Gubernamental (CCG)		Servicios de Confianza Digital	
	Línea	Encuestas	Servicio	Encuestas
Línea *GOB (*462)	334	Firma Digital con Certificado	123	
Línea 3-1-1	45	123		
Línea 700	2			
381				
Método que se utilizara	Correo Electrónico / Encuesta Telefónica			
Fecha de levantamiento	Mayo 2023 (1ro. al 31 mayo 2023)			
Responsables	La Dirección Atención Ciudadana y los Depto. Servicios de Confianza Digital y Depto. Monitoreo y Evaluación estarán a cargo de aplicar las encuestas y procesar la información.			