

Eje estratégico PEI	1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Objetivo estratégico	1.1. Mejorar la gestión y las competencias de los recursos humanos
Resultado esperado	1.1.2. Fortalecidas las capacidades técnicas y competencias de los recursos humanos
Unidad Rectora	Dirección General
Unidad Ejecutora	Dirección Planificación y Desarrollo

Producto y sus atributos

PRODUCTO/ Descripción		Unidad de Medida	Medio de Verificación	Involucrados	Plan Operativo anual (POA) 2023 Renglón de Planificación													Renglón Financiero Presupuesto	ENCARGADO PAR AEL SEGUIMEN O DE ACTIVIDAD	
					META MENSUAL Año 2023															
					Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
Producto 1	Gestión Documental Institucional Desarrollar toda la documentación institucional para la estandarización de los procedimientos en las diferentes áreas de la institución	Porcentaje de avance	CrONOGRAMA	Todas las áreas	100%			25%			25%			25%				25%	N/A	Departamento de Desarrollo Institucional
Producto 2	Indicadores Institucionales Dar seguimiento a indicadores de desempeño gubernamentales de acuerdo a lo establecido por instituciones rectoras del sector público, para la eficiencia del estado (MOBACI, SISMAP)	Porcentaje indicadores	Informe de Avance	Todas las áreas	4			1			1			1				1	N/A	Departamento de Desarrollo Institucional Departamento Cali en la Gestión
Producto 3	Revisión Estructura Organizacional Evaluar la revisión de la estructura orgánica que presente de forma gráfica la composición de las unidades organizacionales de la institución	Unidad (Documento)	Informe de Revisión	Todas las áreas	1								1						N/A	Departamento de Desarrollo Institucional
Producto 4	Gestión Carta Compromiso al Ciudadano Desarrollar del programa Carta Compromiso asegurando el mantenimiento de indicadores comprometidos.	Porcentaje avance	CrONOGRAMA avance/ Informe avance	Opts. Servicios de Confianza / Dirección de Atención Ciudadana	100%								40%					80%	N/A	Departamento Cali en la Gestión
Producto 5	Gestión Metodología CAP Desarrollar del Marco Común de Evaluación para el reporte a indicadores gubernamentales y el despliegue de acciones de mejora	Porcentaje avance	CrONOGRAMA avance/ Entregables	Todas las áreas	100%								50%					50%	N/A	Departamento Cali en la Gestión
Producto 6	Sistema de Gestión de la Calidad Desarrollar las acciones requeridas para la certificación de la institución para el despliegue de un Sistema Integrado de Calidad basado en estándar ISO 9001:2015	Porcentaje avance	Informe	DAC DAP RPLH1 TIC DCOM	100%			25%			25%			25%				25%	N/A	Departamento Cali en la Gestión
Producto 7	Encuestas Institucionales Encuesta de satisfacción ciudadanos partes GOB y COG Evaluación de servicios al cliente a la carta de compromisos. Encuesta de satisfacción MAP	Muestra	Cantidad de encuestas realizadas	Entregado de Muestra y Evaluación y Muestra Estadístico	5 Anual								1 Informe de Análisis de Resultado					3 Informe de Análisis de Resultado	N/A	Dept. de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos


