

**Encuesta de Satisfacción a Usuarios  
de los Servicios Públicos ofrecidos Coramon  
2023**



**CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL**

**COMPROMISO DE VIDA**

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS



# Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales y Servicios a usuarios institucionales

## Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción de servicios presenciales (a ciudadanos)

60.19%

Promedio de Satisfacción de servicios a Usuarios institucionales (a usuarios de otras instituciones)

92.88%

76.54%



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL  
COMPROMISO DE VIDA