



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL  
COMPROMISO DE VIDA

## FICHA TECNICA

- ❖ Población: servicios presenciales **355**, servicios a usuarios institucionales **253**.
- ❖ Ámbito: Oficinas de servicios de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Monseñor Nouel CORAMON.
- ❖ Muestra: con un error general de 5%, para un nivel de confianza de 95%, se determinó de la siguiente muestra:

Tipo de servicios	Cantidad
<b>Servicios presenciales</b>	<b>355</b>
Contrato	10
Pago de servicios	314
Acometida de agua potable	11
Acuerdo de pagos	10
Inspección de catastro	10
<b>Servicios a usuarios institucionales</b>	<b>253</b>
Contrato	13
Pago de servicios	240

- ❖ **Método para utilizar:** cuestionario presencial y virtual.
- ❖ **Fecha de levantamiento:** Abril- mayo 2023.
- ❖ **Responsables:** Departamento Comercial y Planificación.

**Nota:** No se evaluarán los servicios virtuales ya que La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel CORAAMON no los ofrece.