

## Comisión Nacional de Energía

### Ficha Técnica

<b>Población</b>	Promedio mensual de solicitudes de servicios; Presenciales 34, servicios virtuales 176.																				
<b>Ámbito</b>	Comisión Nacional de Energía.																				
<b>Muestra</b>	<p>Se determinó una muestra de 32 encuestados para servicios presenciales y 121 encuestados para servicios virtuales a realizar sobre la base de un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%. Se calculó la muestra utilizando la herramienta sample size table.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Online</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Certificación de Equipos</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Gestión de Incentivos</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>SIEN</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Acceso a la Información Pública</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>121</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Presencial</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Licencias Nuclear</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Resolución de Concesiones</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>32</b></td> </tr> </tbody> </table>	Online	Muestra	Certificación de Equipos	13	Gestión de Incentivos	104	SIEN	1	Acceso a la Información Pública	3	<b>Total</b>	<b>121</b>	Presencial	Muestra	Licencias Nuclear	29	Resolución de Concesiones	3	<b>Total</b>	<b>32</b>
Online	Muestra																				
Certificación de Equipos	13																				
Gestión de Incentivos	104																				
SIEN	1																				
Acceso a la Información Pública	3																				
<b>Total</b>	<b>121</b>																				
Presencial	Muestra																				
Licencias Nuclear	29																				
Resolución de Concesiones	3																				
<b>Total</b>	<b>32</b>																				
<b>Método a utilizar</b>	Telefónica.																				

<b>Fecha de levantamiento</b>	Fecha de inicio 19 de abril del 2023. Fecha de fin: 19 de mayo del 2023.
<b>Responsables</b>	Responsables de aplicar la encuesta:  1.- Madeline Romero    2.- Betty Brazoban  <b>Responsables de Procesar la Información:</b> Diana Suarez/Enc. División de Calidad en la Gestión José Almonte/Coordinador de Calidad en la Gestión.