

Eje Estratégico 02: Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos											
Objetivo 01: Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión efectiva de los Trámites											
Estrategia 06: Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos.											
Producto 07: Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios.								Metas Trimestrales			
Meta/Actividad	Inicio	Fin	Indicador/Responsable	Medio de Verificación/Descripción	Cant.	Pres.	Monto	T1	T2	T3	T4
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP	19/4/2023	19/5/2023	Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada/División de Calidad en la Gestión	Base de datos/Informe de resultado de la encuesta	1	N/A			1		

