

Codificación	Rengión de Planificación			Medio de Verificación	Programación Anual		PROGRAMACIÓN			
	PRODUCTO Descripción	Unidad de Medida	Medio de Verificación		Línea base (Año 2022)	Meta Anual	1er Trimestre Metas Programadas	2do Trimestre Metas Programadas	3er Trimestre Metas Programadas	4to Trimestre Metas Programadas
DIPyD.12	<p>Servicios internos y externos del MIEPyD evaluados</p> <p>Se refiere a la aplicación del sondeo general sobre la satisfacción de los servicios del MIEPyD, permitiendo una valoración real de la institución de acuerdo con su desempeño y eficiencia en los servicios que se ofrecen; para su posterior remisión al MAP en procura de sus recomendaciones. Además de la realización de las encuestas de satisfacción al cliente interno permitiendo obtener el nivel de satisfacción de los servicios prestados internamente así como el establecimiento de planes de mejora que permitan elevar los niveles de satisfacción.</p>	Informe de resultados de encuesta de satisfacción de servicios elaborados y planes de mejora identificados	Ficha técnica/formulario de encuesta/ programación de encuesta / levantamiento del plan de acción	1	1	1	1	1	1	
DIPyD.12.1	1. Elaboración de la ficha técnica, recepción de la data, revisión y automatización de la encuesta.	Annual	1. Formato de encuesta definido.	6	10	2	3	3	2	
DIPyD.12.2	2. Aplicación de la encuesta	Annual	2. Presentaciones a áreas beneficiarias		10%	10%				
DIPyD.12.3	3. Procesamiento de los datos y elaboración de reporte	Annual	2. Registro de remisión de encuesta		25%					
DIPyD.12.4	4. Gestión de aprobación al MAP.	Annual	4. Registros de seguimiento y revisión de evidencias plantillas de indicadores.		30%					
DIPyD.12.5	5. Elaboración de presentaciones, socialización y establecimiento de planes de mejoras según aplicabilidad.	Annual	5. Presentación de comité y/o minutas de realización.		15%					
DIPyD.12.6	6. Automatización de las encuestas de cliente interno	Annual	1. Programa y formato de encuesta definido.		20%					
DIPyD.12.7	7. Aplicación de la encuesta.	mensual	3. Registro de remisión de encuestas.		40%					
DIPyD.12.8	8. Elaboración de presentaciones, socialización y establecimiento de planes de mejoras según aplicabilidad.	mensual	5. Presentaciones de resultados/ registros de socializaciones y constancia de aplicación de planes según aplique.		40%					

