

Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales y Servicios a usuarios institucionales

Satisfacción de usuarios

Promedio de Satisfacción
de servicios presenciales (a ciudadanos)

91 %

Promedio de Satisfacción
de servicios a Usuarios institucionales
(a usuarios de otras instituciones)

81%

86%

El 86% de los encuestados indican
que se sienten satisfechos con el
servicio recibido.

