



Instituto Nacional de Atención
Integral a la Primera Infancia

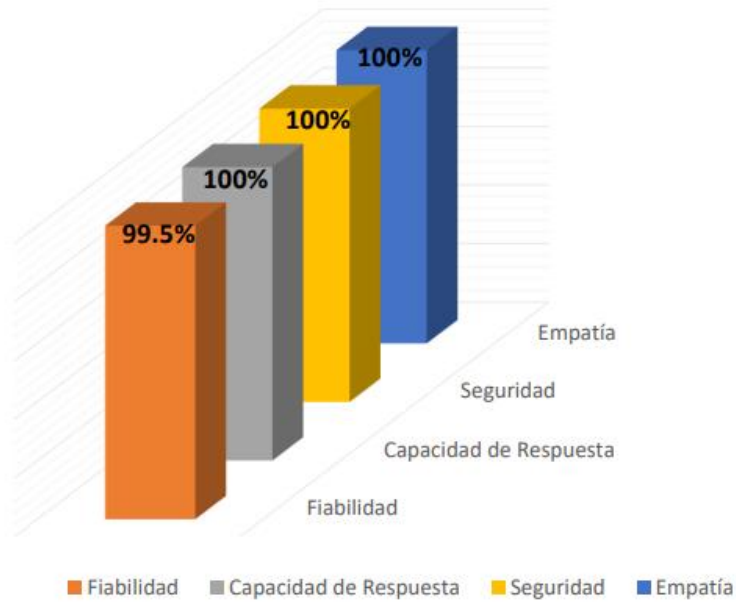
INDICE DE SATISFACCIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS

2023

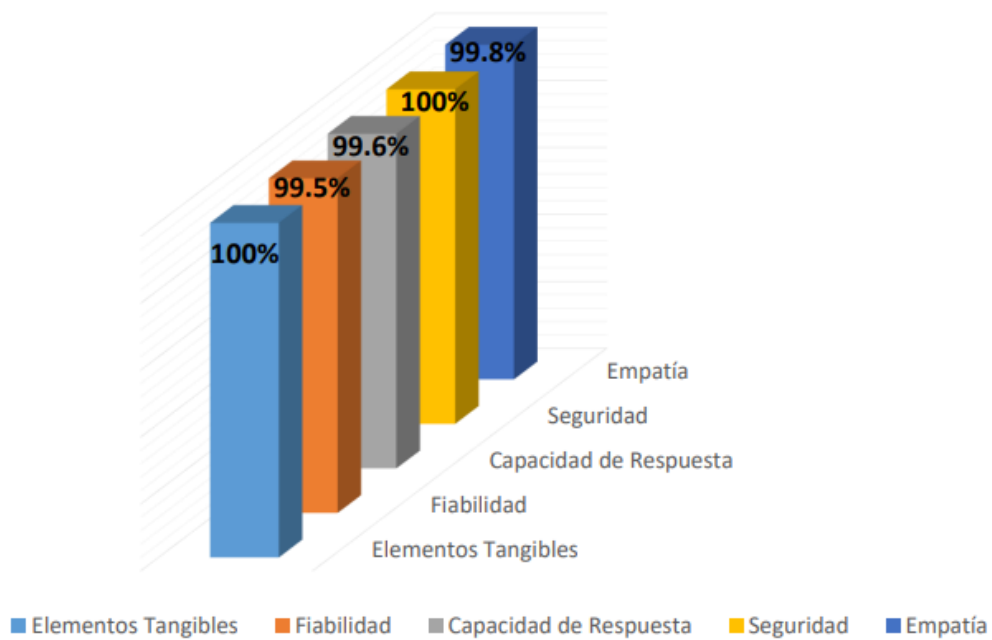
INDICE DE SATISFACCIÓN

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (CAFI)



Promedio de satisfacción CAFI= 99.88%

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (CAIPI)



Promedio de satisfacción CAIPI= 99.78%

INDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL

$$\text{Índice de satisfacción general} = \frac{\text{Promedio satisfacción CAFI} + \text{Promedio satisfacción CAIPI}}{2}$$

$$\text{Índice de satisfacción general} = \frac{0.99 + 0.984}{2} \times 100$$

$$\text{Índice de satisfacción general} = \frac{0.99 + 0.99}{2} \times 100$$

<i>Índice de satisfacción general = 99%</i>
--