



Instituto Nacional de Atención
Integral a la Primera Infancia

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS
2023

FICHA TÉCNICA

El Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI) surge con la creación de los Decretos No. 102-13 art. 7 y 461-14 y complementados por el Decreto No. 498-14. Posterior a esta creación, la República Dominicana cuenta con un Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia definido en todo el país para que a los niños y niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días les sean garantizados los derechos que les aseguran un desarrollo óptimo y mejor calidad de vida a través de los servicios ofrecidos en los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIFI) y los Centros de Atención a la Infancia y la Familia (CAFI).

○ POBLACIÓN

Servicios Presenciales:

- 1- Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIFI).
- 2- Centros de Atención a la Infancia y la Familia (CAFI).

○ ÁMBITO

Sede del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI).

○ MUESTRA

POBLACIÓN		CANTIDAD DE ENCUESTAS POR SERVICIO
CAIFI	37,395 niños y niñas	381
CAFI	137,202 niños y niñas	384
TOTAL	174,597 niños y niñas	765

• Servicio 1:

CAIFI			
Región	Cantidad de Niños y Niñas	Porcentaje de Niños y Niñas	Muestra (Cantidad de encuestas a realizar)
Este	5,337	14%	53
Metropolitana	14,169	38%	145
Norte Occidental	6,891	18%	69
Norte Oriental	5,185	14%	53
Sur	5,813	16%	61
Total	37,395	100%	381

- **Servicio 2:**

CAFI			
Región	Cantidad de Niños y Niñas	Porcentaje de Niños y Niñas	Muestra (Cantidad de encuestas a realizar)
Este	13,052	10%	37
Metropolitana	63,435	46%	177
Norte Occidental	25,974	19%	73
Norte Oriental	10,539	8%	29
Sur	24,202	18%	68
Total	137,202	100%	384

○ MÉTODO A UTILIZAR

La encuesta se realizará vía telefónica a los padres, madres y/o tutores de los niños y niñas que reciben los servicios del INAIPI.

○ FECHA DE LEVANTAMIENTO

Periodo: 1ro de abril – 1ro de junio

○ RESPONSABLE

El/la colaborador(a) responsable perteneciente a la Dirección de Planificación y Desarrollo es:

- **Rosibell Chevalier:** responsable del levantamiento y de procesar la información.

○ Nota aclaratoria

Servicios del Inaipi y la cantidad de solicitudes

Deseamos informarles que, debido a la naturaleza del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (Inaipi), no brindamos servicios virtuales ni en instituciones públicas ni privadas. En línea con nuestro enfoque en la atención presencial y directa a los niños y niñas que reciben nuestros servicios, hemos establecido un proceso de determinación de la cantidad de solicitudes basado en el ingreso anual de los niños y niñas que asisten a los centros CAIPI y CAFI.

El Inaipi tiene como objetivo principal proporcionar una atención integral a la primera infancia, promoviendo su desarrollo integral y bienestar. Nuestros centros CAIPI y CAFI están diseñados para ofrecer un entorno seguro, educativo y de cuidado para los niños y niñas en edades tempranas. A través de programas de calidad y personal altamente capacitado, buscamos asegurar el pleno desarrollo de los niños y niñas, así como su inclusión social y acceso a oportunidades equitativas.

En vista de esto, nos gustaría reiterar que no contamos con plataformas o servicios virtuales para atender las necesidades de la primera infancia. Nuestro enfoque se centra en la atención presencial, brindando un ambiente adecuado y seguro para que los niños y niñas puedan interactuar, aprender y crecer de manera integral.

Estamos comprometidos en seguir trabajando para garantizar el bienestar de los niños y niñas, y en fortalecer nuestros programas y servicios en beneficio de la primera infancia en nuestro país.