



FICHA TÉCNICA

UNIVERSO UNIDAD DE ANÁLISIS	Promedio mensual de solicitudes: 4,683 solicitudes de servicios virtuales. 516 solicitudes de servicios presenciales.	
ÁMBITO	Campus principal. Boca chica, la Caleta / San Cristobal / Sto Dgo Este / San Pedro	
MUESTRA	Con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% se determino la siguiente muestra:	
	Servicios (h) - Virtual	Muestra por cada servicio (nh)= r(Nh)
	Admisiones	13
	Registro	14
	Permanente	14
	Programas de Extensión (San Cristobal)	1
	Programas de Extensión (PROPEEP)	55
	Programas de Extensión (Sto Dgo Este)	3
	Programas de Extensión (San Pedro)	6
	Caja	250
	Total	356
Servicios(h) - Presencial	Muestra por cada servicio (nh)=	
Caja (efectivo)	221	
MÉTODO A UTILIZAR	Encuesta Digital, correo electrónico.	
FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO	Desde el 18 de abril del 2023 hasta el 18 de mayo del 2023	
RESPONSABLE	Dirección de Calidad	