



Ficha Técnica

Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)

Población	7,493 Promedio mensual de solicitudes de servicios.																																																				
Ámbito	Oficina Sede Central y agencias postales.																																																				
Muestra	<p>366 Encuestas totales 156 Sede principal 106 Sambil 35 Santiago 32 San Pedro de Macorís 37 Baní</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #4F81BD; color: white; text-align: center;">SEDE CENTRAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Certificados</td><td style="text-align: right;">14</td></tr> <tr><td>Express Mail Services</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>Apartado postal</td><td style="text-align: right;">87</td></tr> <tr><td>Colis postal</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Correo giros</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Correo empresarial</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>Encomienda postal</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Envíos ordinarios</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Postal Pack</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Servicio de valor declarado</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Máquina franquadora</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>Total</td><td style="text-align: right;">156</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #4F81BD; color: white; text-align: center;">SAMBIL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Certificados</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>Express Mail Services</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>Apartado postal</td><td style="text-align: right;">59</td></tr> <tr><td>Colis postal</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Correo giros</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Correo empresarial</td><td style="text-align: right;">26</td></tr> <tr><td>Encomienda postal</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Envíos ordinarios</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Postal Pack</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Servicio de valor declarado</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Máquina franquadora</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Total</td><td style="text-align: right;">106</td></tr> </tbody> </table>	SEDE CENTRAL		Certificados	14	Express Mail Services	12	Apartado postal	87	Colis postal	3	Correo giros	1	Correo empresarial	30	Encomienda postal	2	Envíos ordinarios	1	Postal Pack	2	Servicio de valor declarado	0	Máquina franquadora	4	Total	156	SAMBIL		Certificados	9	Express Mail Services	6	Apartado postal	59	Colis postal	2	Correo giros	0	Correo empresarial	26	Encomienda postal	2	Envíos ordinarios	0	Postal Pack	1	Servicio de valor declarado	0	Máquina franquadora	1	Total	106
SEDE CENTRAL																																																					
Certificados	14																																																				
Express Mail Services	12																																																				
Apartado postal	87																																																				
Colis postal	3																																																				
Correo giros	1																																																				
Correo empresarial	30																																																				
Encomienda postal	2																																																				
Envíos ordinarios	1																																																				
Postal Pack	2																																																				
Servicio de valor declarado	0																																																				
Máquina franquadora	4																																																				
Total	156																																																				
SAMBIL																																																					
Certificados	9																																																				
Express Mail Services	6																																																				
Apartado postal	59																																																				
Colis postal	2																																																				
Correo giros	0																																																				
Correo empresarial	26																																																				
Encomienda postal	2																																																				
Envíos ordinarios	0																																																				
Postal Pack	1																																																				
Servicio de valor declarado	0																																																				
Máquina franquadora	1																																																				
Total	106																																																				

SANTIAGO	
Certificados	6
Express Mail Services	6
Apartado postal	8
Colis postal	2
Correo giros	0
Correo empresarial	12
Encomienda postal	1
Envíos ordinarios	0
Postal Pack	0
Servicio de valor declarado	0
Máquina franqueadora	0
Total	35

SAN PEDRO DE MACORIS	
Certificados	6
Express Mail Services	6
Apartado postal	9
Colis postal	1
Correo giros	0
Correo empresarial	8
Encomienda postal	1
Envíos ordinarios	0
Postal Pack	1
Servicio de valor declarado	0
Máquina franqueadora	0
Total	32

BANI	
Certificados	6
Express Mail Services	4
Apartado postal	9
Colis postal	2
Correo giros	0
Correo empresarial	14
Encomienda postal	1
Envíos ordinarios	0
Postal Pack	1
Servicio de valor declarado	0
Máquina franqueadora	1
Total	37

Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.

Método a utilizar	Presencial utilizando la plataforma Googleforms.
Fecha de levantamiento	Del 08 de Mayo al 30 de Mayo 2023.
Responsables	La aplicación de todo el proceso es responsabilidad de Planificación y Desarrollo.