

Consejo Nacional de la Persona Envejeciente

Dirección de Planificación y Desarrollo

Departamento Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos

Ficha Técnica



Población

Servicios presenciales a los Adultos Mayores fueron de 14,585



Ámbito

Sede principal de CONAPE.



Muestra

Con un error general de 5% para un nivel de confianza del 95% se determinó la muestra, ver tabla en anexo.



Método de encuesta

Encuesta Presencial



Fecha del levantamiento

22 mayo – 22 junio 2023



Responsables

Departamento Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Yisairis Valerio responsable del levantamiento. Luis Martínez responsable de procesar la información.



Consejo Nacional de la Persona Envejeciente

Dirección de Planificación y Desarrollo

Departamento Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos

ANEXOS

Muestras

Servicios presenciales	375
Gestión Salud	101
Gestión Legal	83
Gestión de Acogida	29
Gestión Social	160

Tabla 1. Cantidad de muestras de servicio de CONAPE Trimestral - 2023