



## Ficha Técnica

<b>Población</b>	Los cuestionarios serán aplicados a los ciudadanos clientes del Consejo Nacional para la Reglamentación y fomento de la industria a lechera (CONALECHE).								
<b>Ámbito</b>	Instalaciones del Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE) y demás ámbitos de trabajo, cuando se ofrecen servicios in situ: hatos ganaderos, centros de acopio, fincas, federaciones, cooperativas y plantas procesadoras.								
<b>Muestra</b>	<p>Con un error de 5.0 % y un nivel de confianza del 95% se determinó la siguiente muestra:</p> <table border="1" data-bbox="581 877 1425 1138"> <thead> <tr> <th>Servicios Externos Frecuentes</th> <th>Cantidad de Encuestas a aplicar por Servicios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solicitud de préstamos</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Monitoreo Calidad de la Leche</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>35</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Nota:</b> Sólo se aplicarán encuestas a clientes externos debido a que la mayor parte de los usuarios/clientes, reciben los servicios in situ, es decir, los encargados de brindarlos se trasladan personalmente a la demarcación donde se encuentra el ciudadano/cliente solicitante. Y en cuanto a las posibilidades de que los usuarios/clientes puedan tener acceso a los servicios de forma virtual, aún la institución no cuenta con las facilidades necesarias para que sean gestionados totalmente en línea.</p>	Servicios Externos Frecuentes	Cantidad de Encuestas a aplicar por Servicios	Solicitud de préstamos	25	Monitoreo Calidad de la Leche	10	<b>Total</b>	<b>35</b>
Servicios Externos Frecuentes	Cantidad de Encuestas a aplicar por Servicios								
Solicitud de préstamos	25								
Monitoreo Calidad de la Leche	10								
<b>Total</b>	<b>35</b>								
<b>Método a utilizar</b>	Cuestionario en modalidad Presencial, telefónica o vía correo electrónico.								
<b>Fecha de levantamiento</b>	Las encuestas serán realizadas durante un período de 24 días laborables, con fecha de inicio el 28 de abril del 2023 y fecha de termino el 30 de mayo del 2023.								
<b>Responsables</b>	Las encuestas serán aplicadas por los colaboradores de las áreas misionales que brindan el servicio de forma regular (Dpto. Técnico Lácteo y Dpto. Crédito). El proceso de tabulación y análisis de los datos será efectuado por los colaboradores del Dpto. de Planificación y Desarrollo de la Institución.								