

Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera, CONALECHE.

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023 – Depto. Planificación

EIE ESTRATÉGICO 2: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1: Propiciar en CONALECHE el desarrollo de las capacidades para una gestión interna de calidad a través del desarrollo de competencias, infraestructuras y sistemas

Estrategia 2.1.1: Reestructuración orgánico-funcional; gestión del conocimiento; formación continuada; adecuación de la infraestructura física y el equipamiento mejoramiento continuo de los procesos, transversalización de la perspectiva de género; y coordinación interinstitucional.

Resultado 2.1.1: El CONALECHE es un organismo fortalecido con una gestión de calidad con transparencia, basada en el conocimiento para la innovación y el mejoramiento continuo

Resultado 2: Al final del 2023 el CONALECHE es una institución que cumple todos los mecanismos y controles internos acordados con la Ley.

Actividades Planificadas	Indicadores	Calendario Ejecución Mensual												Responsables	Grado de Ejecución	Recursos / Presupuesto
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Coordinar los procesos de elaboración y actualización de normas, procedimientos y manuales institucionales requeridos por ley o según las disposiciones vigentes.	Número de manuales normas, reglamentos internos elaborados y/o actualizados cumpliendo con el MAP. Revisión y actualización: -Organigrama Inst. -Manual de O y F -Manual de Cargos -Código de Ética -Manual de Procedimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Depto. Planificación Dirección Ejecutiva División Jurídica División de RR.HH. Todas las áreas.	80%	Personal interno



Actividades Planificadas	Indicadores	Calendario Ejecución Mensual												Responsables	Grado de Ejecución	Recursos / Presupuesto	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Monitorear los sistemas que integran el Sistema de Medición de la Gestión Pública y coordinar la carga de evidencias que sean necesarias para mejorar la valoración positiva del CONALECHE.	Reportes de monitoreo. Cantidad de evidencias cargadas. Valoración de los indicadores del SISMAP-MO3ACI, entre otros	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Depto. Planificación Comité de Calidad Depto. Administrativo y Financiero. División de RR.HH. Todas las unidades	75%	
Acto de lanzamiento de la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del CONALECHE.	Brochure de la Carta Compromiso. Agenda del evento. Fotografías. Nota de prensa del evento. Lista de invitados. Reseñas en los medios de comunicación.	X													Depto. Planificación Comité de Calidad Dirección Ejecutiva Depto. Administrativo y Financiero. División de RR.HH. Todas las unidades	100%	
Monitoreo de todos los servicios que ofrece la institución a través de encuestas de satisfacción y el seguimiento de los sistemas de reportes de quejas y sugerencias. Esto incluye los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano del CONALECHE.	Informe estadístico sobre las encuestas de satisfacción de todos los servicios ofrecidos. Informe de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos (Finales de Junio).		X					X			X			X	Depto. Planificación Depto. de Crédito Depto. Técnico Lácteo Todas las unidades	80%	Material gastable Personal extra para encargarse de la aplicación de las encuestas

