



**Ficha Técnica Servicios Presenciales**

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio (96).
Ámbito	Oficinas Comerciales de CORAAVEGA en la Provincia de La Vega.
Muestra	Error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. Total, de muestra 85 <ul style="list-style-type: none"><li>• Acuerdo de pago 24</li><li>• Cambio de nombre 21</li><li>• Acometida agua potable 10</li><li>• Acometida agua residuales 10</li><li>• Nuevo contrato 10</li><li>• Reporte avería agua potable 10</li></ul>
Método a utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	15 de mayo al 2 de junio de 2023
Responsables	Departamento de Planificación y Desarrollo (Sr. Noe Morel). Se contratará una empresa encuestadora vía el proceso de Compras y Contrataciones correspondiente.

**NOTA:** Para el calculo de la muestra fue excluido el servicio de Cancelación de Servicios por la baja representación y se redondearon a 10 los que estaban próximo a un promedio de 10. Lo que resulta un total de 85 muestras.

SurveyMonkey by momentive

Productos ▾ Soluciones ▾ Recursos ▾ Planes y precios Inicia sesión [Suscríbete gratis](#)

### Calcula el tamaño de tu muestra

Tamaño de la población ⓘ

Nivel de confianza (%) ⓘ

Margen de error (%) ⓘ

Tamaño de la muestra

# 77

En solo unos minutos, envía gratis una encuesta de 10 preguntas y ve las primeras 40 respuestas.

## Ficha Técnica Servicios a Usuarios Institucionales y Empresas

Población	Total, de solicitudes de servicio (12).
Ámbito	Oficinas Comerciales de CORAAVEGA en la Provincia de La Vega.
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación De No Objeción Y Tramitación De Planos De Proyectos Externos</li> </ul> <p style="text-align: right;">12</p>
Método a utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	15 de mayo al 2 de junio de 2023
Responsables	Departamento de Planificación y Desarrollo (Sr. Noe Morel) Se contratará una empresa Contratada vía el proceso de Compras y Contrataciones correspondiente.

**NOTA:** en lo que respecta a los servicios digitales/Virtuales, nuestra institución no ha recibido a través del portal institucional ninguna solicitud en el período evaluado.