CORAAVEGA

**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEGA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2023**

CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEGA
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
CORAAVEGA

**Eje Estratégico: Desarrollo Institucional**

**Resultado PNPSP: Mejorada la calidad de los servicios públicos**

**Objetivo Estratégico: Fortalecer las capacidades institucionales para lograr una gestión transparente y eficiencia.**

**Resultado Estrategico: R16 Mejorada la calidad de los servicios y la atención al usuario**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Producto(s)** | **Indicador** | **Meta** | **Actividades** | **Medio de Verificación** | **Responsable e Involucrados** | **Cronograma** T-I (1 2 3) T-II (4 5 6) T-III (7 8 9) T-IV (10 11 12) | **Recursos Financieros** |
| 1. Encuesta de satisfacción institucional | Indice de satisfacción | <87 | 1. Remitir al MAP para aprobación la ficha técnica de encuesta | Informe de Resultados de Encuesta de satisfacción | DPyD ( R ) Unidades Organizativas CORAAVEGA (I) | | RD$120,000.00 |
| | | | 2. Contratar empresa para la aplicación de la encuesta | | | | |
| | | | 3. Aplicar la encuesta para cada uno de los servicios | | | | |
| | | | 4. Remitir informe al MAP | | | | |
| | | | 5. Elaborar plan de mejora de los servicios | | | | |
| | | | 6. Socializar resultados con los diferentes departamentos. | | | | |
| 2. Auditoria a Programa Carta Compromiso al Ciudadano | Puntuación Auditoria | <80% | 1. Realizar encuesta de satisfacción Carta Compromiso | Informe de la Dirección de Simplificación de Trámites del MAP | DPyD ( R ) Unidades Organizativas (I) | | |
| | | | 2. Informe de Seguimiento a los compromisos asumidos | | | | |
| | | | 3. Auditoria externa por parte del MAP | | | | |
| 3. Publicación Carta Compromiso 2022-2024 | Carta Compromiso Aprobado | 1 | 1. Elaborar e imprimir brochure | Informe del DPyD y de la Dirección de Simplificación de Trámites del MAP | DPyD ( R ) Unidades Organizativas (I) | | |
| | | | 2. Diseñar e imprimir la CCC 2022-2024 | | | | |
| | | | 3. Realizar socialización CCC 2022-2024 | | | | |