



PLAN DE MEJORA "AUTODIAGNÓSTICO CAF" 2023
SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD 9-1-1

Items	Criterio	Subcriterio	Criterio	Acciones	Fecha de Inicio	Fecha Final	Fecha Ejecutada	Responsable	Medio de Verificación/Comentario	% Avance
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	4) Gestionan un sistema de información, sistema de Gestión de control interno, y de gestión de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.	Implementar matriz de riesgos de NOBACI segundo grado al menos por encima de 80 puntos	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Matriz de riesgo de segundo grado	
2	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	4) Gestionan un sistema de información, sistema de Gestión de control interno, y de gestión de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.	Concluir actividades de la NOBACI para incrementar los resultados indicador a 80 puntos o más (resultado en verde verde)	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Valor en la plataforma	
3	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	5) Aplican los principios de gestión de la Calidad Total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.	Recertificación de la Norma Nortica A5	1-Jan-23	31-Dec-23		Martín Santana	Habilitación en la página web del 911	
4	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	2) Emplean objetivos y resultados cuantificables para todos los niveles y áreas, con indicadores para medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización.	Elaboración de un tablero de indicadores (dashboard) de la plataforma de indicadores de gestión para simplificar la presentación de las informaciones	1-Jan-23	31-Dec-23		Alma Vargas	Evidencia del dashboard	
5	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	2) Emplean objetivos y resultados cuantificables para todos los niveles y áreas, con indicadores para medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización.	Implementación del dashboard de indicadores de gestión	1-Jan-23	31-Dec-23		Alma Vargas	Evidencia del dashboard	
6	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.).	Capacitación del equipo timón de participación en el Premio Nacional de la Calidad	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Evidencias de capacitación	
7	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.).	Realización de la memoria para la participación del concurso del premio de calidad	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Memoria	
8	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.).	Recopilación de evidencias para la participación en el Premio Nacional de Calidad.	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Carpeta con evidencias	
9	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.).	Participar en el Premio Nacional de calidad	1-Jan-23	31-Dec-23		Lourdes Florentino	Evidencias de participación	
10	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.).	Realizar plan de acción del informe de retorno de la participación del CAF	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Informe de resultados	

Elaborado por: Y. Aguirre

Aprobado por: Teresa Garcés