



Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes recibidas: 94
Ámbito	La Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana se aplicará en la Sede Principal de la Lotería Nacional en el lugar donde el ciudadano recibe cada servicio.
Muestra	75 usuarios para encuestar divididos de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">- Pago de Premios: 64 Los siguientes servicios se realizarán conforme se reciban las solicitudes durante el periodo de aplicación de estas, hasta completar el total de muestras. <ul style="list-style-type: none">- Ayudas Sociales- Venta de productos de lotería- Venta de Productos de lotería electrónico- Certificaciones
Método a utilizar	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica
Fecha de levantamiento	El período de aplicación de la encuesta será (del día 10 de mayo al 12 de junio del 2023).
Responsables	<ul style="list-style-type: none">- La aplicación de la encuesta será realizada por los colaboradores que suministran el servicio.

Merlin Castillo

Merlin Castillo

Directora Planificación y Desarrollo.

