

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

Objetivo:		Resultado Esperado/ Impacto:		Fase Estratégica: Actividades Rutinarias		Dirección de Planificación y Desarrollo		Subactividades		Medios de Verificación		Responsables y Participantes		Cronograma	
No.	Actividades	Indicador	Meta												
39	Encuesta de satisfacción	Requerimientos elaborados para aplicación de encuestas Encuestas e informes realizados	1 encuesta	1. Elaborar la ficha técnica y la programación de la encuesta 2. Coordinar los procedimientos para su aplicación 3. Aplicación de la encuesta y tabulación 1. Realizar informe con resultados de encuesta 2. Analizar resultado, valorar y priorizar mejoras a implementar		Ficha técnica-programación de encuesta y circular del proceso Informe de resultado de la encuesta		Departamento Gestión de Calidad / Dirección de Planificación y Desarrollo / Comité de Calidad				I-I	I-II	I-III	I-IV

