



## Ficha Técnica Encuesta de Satisfacción Ciudadana de los servicios ofrecidos desde Febrero 2022 a Febrero 2023

<b>Población</b>	La población está compuesta de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"><li>- 10,536.62 – Servicios presenciales</li><li>- 5,286.69 – Servicios en línea</li></ul>
<b>Ámbito</b>	Las encuestas serán aplicadas en todas las oficinas provinciales y regionales, stand y servicios en líneas de la institución
<b>Muestra</b>	El resultado de la muestra esta expresado de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"><li>- 385 – Servicios presenciales</li><li>- 384 – Servicios en línea</li></ul> La muestra está definida con un error de 5.0 %, un nivel de confianza del 95% y se estratifico por servicios (ver tablas de estratificación)
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, telefónico, whatsApp y otras vías.
<b>Fecha del levantamiento</b>	<b>Inicio:</b> 24 de Abril 2023 <b>Fin:</b> 31 de Mayo 2023
<b>Responsables</b>	Departamento de Planificacion y Desarrollo/Seccion de Gestion de Calidad