

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	<b>Servicios presenciales:</b> 68,008 <b>Servicios virtuales:</b> 1,159																									
<b>Ámbito</b>	Sede Dirección General de Aduanas.																									
<b>Muestra</b>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"><b>Servicios Presenciales</b></th> <th style="width: 50%;"><b>Muestra Total:</b> 295</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Importación General</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>Exportación General</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Registro de Enlace del Agente Aduanal en SIGA como gestor de Desaduanización</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Autorización Contingente OMC (Rectificación Técnica)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Registro de Importador/Exportador</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>		<b>Servicios Presenciales</b>	<b>Muestra Total:</b> 295	Importación General	125	Exportación General	100	Registro de Enlace del Agente Aduanal en SIGA como gestor de Desaduanización	30	Autorización Contingente OMC (Rectificación Técnica)	15	Registro de Importador/Exportador	25	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"><b>Servicios Virtuales</b></th> <th style="width: 50%;"><b>Muestra Total:</b> 90</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solicitud de Certificado Autenticación (Firma Digital)</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Registro de Cédula</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Exención Mercancías de Uso Exclusivo de Aerolíneas y Sector Agropecuario</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Registro de Pasaporte</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>		<b>Servicios Virtuales</b>	<b>Muestra Total:</b> 90	Solicitud de Certificado Autenticación (Firma Digital)	25	Registro de Cédula	25	Exención Mercancías de Uso Exclusivo de Aerolíneas y Sector Agropecuario	25	Registro de Pasaporte	15
<b>Servicios Presenciales</b>	<b>Muestra Total:</b> 295																									
Importación General	125																									
Exportación General	100																									
Registro de Enlace del Agente Aduanal en SIGA como gestor de Desaduanización	30																									
Autorización Contingente OMC (Rectificación Técnica)	15																									
Registro de Importador/Exportador	25																									
<b>Servicios Virtuales</b>	<b>Muestra Total:</b> 90																									
Solicitud de Certificado Autenticación (Firma Digital)	25																									
Registro de Cédula	25																									
Exención Mercancías de Uso Exclusivo de Aerolíneas y Sector Agropecuario	25																									
Registro de Pasaporte	15																									
<b>Método a utilizar</b>	Cuestionario vía correo electrónico y vía llamadas telefónicas.																									
<b>Fecha de levantamiento</b>	11 de abril – 31 de mayo																									
<b>Responsables</b>	<b>Área:</b> Gerencia de Procesos <b>Responsables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Santa Encarnación, responsable de gestionar la aplicación de las encuestas.</li> <li>- Anyi De Oleo, responsable de procesar la información.</li> </ul>																									