

Nombre de la Iniciativa: Índice de Satisfacción Ciudadana-Aplicación ServQual  
 Monto Presupuestado: RD\$0.00

Indicador: Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción Ciudadana aprobado por el MAP.  
 Indicador del SISMAP en un 100%.

Actividades	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable	Actividades Programadas		Entregable o Medio de Verificación	Comentarios
				Presupuesto RDS	% de avance		
Identificación de los servicios	ene-23	ene-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Matriz de ficha técnica.	
Determinación de la muestra	ene-23	ene-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Matriz de ficha técnica.	
Determinación del ámbito para la aplicación de la encuesta	feb-23	feb-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Matriz de ficha técnica.	
Determinación del método a utilizar para la aplicación de la encuesta	feb-23	feb-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Matriz de ficha técnica.	
Programación de la aplicación de la encuesta	feb-23	feb-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Matriz de programación para la aplicación de las encuestas.	
Elaboración de la ficha técnica	mar-23	mar-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Ficha técnica.	
Remisión de ficha técnica y programación al MAP	mar-23	mar-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Ficha técnica.	
Aplicación de encuestas	abr-23	may-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Informes de resultados de medición.	
Elaboración de Informe de resultados	may-23	jun-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Informe de resultados de medición.	
Remisión de Informe de resultados al MAP	jun-23	jun-23	Departamento de Calidad en la Gestión	0%		Informes de resultados de medición.	

